



EVALUATION D'UN
SITE
DEMONSTRATEUR DE
LA TRANSITION
ECOLOGIQUE

Pour Nœux-Environnement

**LE
MEMOIRE
DE
STAGE/
M2 DEIET
ORKHAN
GUDRATLI
31608088**



Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Remerciements..... | 3 |
| Introduction | 4 |
| Description de la ville : Nœux-les-Mines | 5 |
| Évolution et structure détaillées de la population à Nœux-les-Mines | 5 |
| Présentation de l'association Nœux Environnement | 11 |
| La nécessité de préserver l'environnement | 12 |
| Le site démonstrateur de la transition écologique..... | 13 |
| Missions principales de l'association: | 15 |
| Buts principaux du projet | 16 |
| Quelques exemples d'objectifs atteints..... | 16 |
| Exemples de partenaires du projet | 17 |
| Activités réalisées durant le stage | 19 |
| I. Revue de littérature..... | 22 |
| "Évaluation, Performance, Productivité et la Théorie de l'agence : Réflexions sur l'Initiative Écologique et Sociale de Nœux Environnement." | 22 |
| L'évaluation..... | 22 |
| La notion de performance | 23 |
| Le concept de productivité | 23 |
| La théorie de l'agence..... | 24 |
| A. Cadre théorique de l'évaluation dans le contexte de la transition écologique et solidaire | 25 |
| La structure organisationnelle des projets de démonstration | 26 |
| Intégration et optimisation: Analyse du site démonstrateur de Nœux Environnement à la lumière des réflexions de Lefevre..... | 27 |
| Pourquoi les sites démonstrateurs sont-ils populaires ?..... | 28 |
| L'intégration des principes de vulgarisation agricole: L'exemple de Nœux Environnement ... | 31 |
| B. Méthodes identifiées dans la littérature sur les transitions écologiques au sein des sites démonstrateur | 34 |
| Approches et méthodes d'évaluation participative..... | 35 |
| II. Méthodologie :..... | 37 |
| <i>Qu'est-ce qu'est un indicateur qualitatif, et en quoi consiste une évaluation ?</i> | 37 |
| <i>Qu'est-ce qu'est un emploi vert ?</i> | 37 |
| A. Description de la conception de la recherche et des méthodes de collecte de données | 38 |
| Limites de l'évaluation : | 39 |
| B. L'analyse des résultats d'entretiens | 40 |
| Quelle est l'efficacité de l'insertion professionnelle ? | 40 |

| | |
|--|----|
| Répartition Hommes/Femmes | 41 |
| Le niveau des études: | 42 |
| L'écart entre les âges | 43 |
| Visibilité de Nœux Environnement : Comment les personnes ont découvert l'association ? | 44 |
| Avis sur le modèle de consommation actuel : | 45 |
| Missions de l'association Nœux Environnement : | 46 |
| Implication dans l'association Nœux Environnement : | 47 |
| Avis sur la reconversion de la friche commerciale : | 48 |
| Impact du projet sur l'environnement et la qualité de vie des habitants : | 49 |
| Attentes en termes de création d'emplois : | 51 |
| Changements souhaités dans la consommation et comment l'association peut aider à les réaliser : | 52 |
| Comment l'association peut-elle impliquer davantage les citoyens dans la production alimentaire ? | 53 |
| Avantages et inconvénients du projet de transition écologique : | 54 |
| Aspects préférés et préoccupations du projet : | 58 |
| Thématiques clés pour une évaluation du site | 63 |
| 1. Visibilité de Nœux Environnement et du site démonstrateur de TE | 63 |
| 2. Le changement de pratiques et comportements alimentaires | 65 |
| 3. Viabilité Économique et Capacité de Production: | 66 |
| 4. Engagement et Collaboration des Employés | 67 |
| 5. Défis Opérationnels et Contingences: | 67 |
| Recommandations de technologies innovantes pour un «Site Démonstrateur» | 69 |
| Conclusion | 70 |
| Bibliographie | 71 |
| Annexes | 73 |

Remerciements

J'entame ce mémoire en exprimant ma profonde gratitude envers toutes les personnes qui m'ont apporté leur soutien, encouragements et assistance au cours de cette année exceptionnelle passée à l'école et au travail, et qui ont rendu la réalisation de ce mémoire possible. Je tiens tout particulièrement à adresser mes remerciements chaleureux au collectif de Nœux Environnement, grâce auquel j'ai pu m'intégrer avec succès dans le monde professionnel. Mes remerciements vont notamment à :

Madame Sylvie Clausen, ma tutrice professionnelle, qui m'a formé et accompagné tout au long de cette expérience professionnelle avec une patience et une pédagogie exemplaires. Elle a toujours pris le temps de m'expliquer les concepts que je ne comprenais pas, a favorisé mon développement tant sur le plan professionnel que personnel, et m'a constamment guidé dans ma progression.

Madame Ornella Boutry, ma tutrice académique à l'université de Lille, dont les conseils et astuces m'ont été précieux tout au long de cette année. Sa guidance a été essentielle pour m'aider à naviguer avec succès dans mes études et mon travail.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance envers Florence Ienna (responsable de la recherche participative) et Marine Dori, qu'est le membre du mouvement associatif Hauts-de-France, qui ont toujours été présentes pour m'apporter leur aide lorsque je rencontrais des difficultés.

Leur soutien inestimable a été un moteur essentiel pour mon parcours, et je leur adresse mes plus sincères remerciements pour leur contribution à la réussite de ce mémoire.

Introduction

La crise environnementale mondiale, qui domine actuellement les préoccupations mondiales, est devenue un impératif qui pousse diverses nations à chercher des solutions durables et tangibles. La France, en tant que membre actif de la communauté internationale, s'est engagée à travers des initiatives telles que l'Accord de Paris pour atténuer les effets dévastateurs du changement climatique. Toutefois, ces engagements internationaux posent une question cruciale : comment ces grandes promesses peuvent-elles être traduites en actions concrètes, particulièrement au niveau local ?

La ville de Nœux-les-Mines, située dans la pittoresque région des Hauts-de-France, sert d'illustration parfaite à cette interrogation. Elle est le reflet des villes qui, malgré leurs engagements, sont confrontées à des défis environnementaux et socio-économiques sans précédent. Face à ces défis, l'association Nœux Environnement s'est levée comme un phare d'espoir, prenant l'initiative de mettre en place un site de démonstration pour la transition écologique. Ce site ne se contente pas seulement de promouvoir les pratiques écologiques, mais il aspire aussi à résoudre des problèmes sociaux urgents tels que le chômage et les défis liés à l'intégration sociale.

Ce rapport se penche précisément sur le rôle et l'impact de ce site démonstrateur. Il pose une question centrale : comment évaluer efficacement le site en fonction des besoins et des perspectives de la communauté locale, tout en fournissant des outils et des indicateurs qui pourraient guider les futurs projets de Nœux Environnement ?

Pour répondre à cette question, le rapport est structuré en plusieurs sections. Il commence par une description détaillée de Nœux-les-Mines, mettant en lumière le contexte unique de la ville et les défis qu'elle a dû surmonter. L'association Nœux Environnement est ensuite présentée, mettant en évidence son rôle crucial dans la transition écologique de la ville. Une revue de littérature approfondie suit, explorant les sites de démonstration à l'échelle mondiale, leur raison d'être, leur utilité et les méthodes existantes pour évaluer leur efficacité. Enfin, la méthodologie adoptée pour cette étude est détaillée, ainsi que l'analyse des résultats obtenus, fournissant une série thématiques essentiels pour guider l'avenir de l'association.

Ce rapport se veut donc non seulement une évaluation du travail de Nœux Environnement, mais également une contribution à la compréhension plus large de la manière dont les communautés peuvent se mobiliser face à la crise environnementale, tout en traitant des problématiques sociales pressantes.

Description de la ville : Nœux-les-Mines

Nœux-les-Mines, située au cœur du riche bassin minier du Pas-de-Calais, est entourée d'une histoire industrielle foisonnante et se niche à une proximité stratégique de villes importantes comme Béthune et Bruay-la-Buissière. Historiquement, cette ville était un centre névralgique de l'extraction charbonnière, un fait qui a sans aucun doute modelé son paysage et ses dynamiques socio-économiques.

En examinant la démographie de la ville, on constate des mouvements notables au fil des décennies. En 1968, elle abritait une population robuste de 13 325 personnes. Cependant, cinquante ans plus tard, en 2018, ce chiffre a légèrement diminué pour atteindre 12 268 habitants. Cette baisse, bien que modeste, s'est particulièrement manifestée entre 2014 et 2018, avec une diminution annuelle moyenne de 0,2%. Cette tendance indique une stagnation démographique ou un exode mineur, possiblement en raison des défis économiques rencontrés.

La situation financière des résidents est un autre indicateur révélateur. En analysant les données fiscales, il apparaît que sur les 6 940 déclarations recensées, une minorité, soit seulement 28,70% des ménages, est assujettie à l'impôt. Ce chiffre est nettement inférieur à la moyenne nationale qui s'élève à 43,4%. De plus, le revenu moyen par foyer à Nœux-les-Mines est de 17 425 €, soit nettement en dessous de la moyenne nationale fixée à 26 461 €, soulignant les défis économiques que rencontrent ses résidents.

L'emploi est, sans surprise, un sujet de préoccupation majeure pour cette ville. Les chiffres du deuxième trimestre 2019 indiquent un taux de chômage pour la région Béthune-Bruay de 10%. Bien que ce pourcentage soit déjà élevé, il est à noter que cette moyenne régionale est tout de même inférieure à celle de Nœux-les-Mines elle-même. En effet, en 2016, la ville avait enregistré un taux de chômage alarmant de 19,6%, soit plus du double de la moyenne nationale de cette période qui était de 8,5%.

Ces statistiques dressent un tableau complexe de Nœux-les-Mines, une ville ancrée dans une histoire riche mais confrontée à des défis socio-économiques persistants à l'aube du 21^e siècle. *(Source : Chambre régionale du compte, HDF « RAPPORT D'OBSERVATIONS DÉFINITIVES ET SA RÉPONSE COMMUNE DE NŒUX-LES-MINES (Département du Pas-de-Calais. Novembre, 2019).*

Évolution et structure détaillées de la population à Nœux-les-Mines

POP T2M - Indicateurs démographiques en historique depuis 1968

| | 1968 à 1975 | 1975 à 1982 | 1982 à 1990 | 1990 à 1999 | 1999 à 2009 | 2009 à 2014 | 2014 à 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Variation annuelle moyenne de la population en % | 0,3 | -0,4 | -0,8 | -0,4 | 0,2 | 0,6 | -1,3 |
| <i>due au solde naturel en %</i> | 0,6 | 0,3 | 0,2 | -0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| <i>due au solde apparent des entrées sorties en %</i> | -0,4 | -0,7 | -1,0 | -0,3 | 0,0 | 0,4 | -1,3 |
| Taux de natalité (‰) | 17,9 | 14,6 | 13,3 | 11,7 | 13,2 | 14,1 | 11,5 |
| Taux de mortalité (‰) | 11,8 | 11,6 | 11,4 | 11,9 | 11,9 | 11,9 | 11,0 |

Les données proposées sont établies à périmètre géographique identique, dans la géographie en vigueur au 01/01/2023.

Sources : Insee, RP1968 à 1999 dénombremments, RP2009 au RP2020 exploitations principales - État civil.

Le tableau présente des indicateurs démographiques pour des intervalles de temps spécifiques à partir de l'année 1968. Analysons les indicateurs donnés :

Variation annuelle moyenne de la population en % : Il s'agit du changement moyen annuel en pourcentage de la population.

Due au solde naturel en % : Il s'agit du pourcentage de changement annuel de la population dû au solde naturel, c'est-à-dire les naissances moins les décès.

Due au solde apparent des entrées sorties en % : C'est le pourcentage de changement annuel de la population dû à la migration nette - la différence entre les personnes entrant dans la région ou le pays et celles sortant.

Taux de natalité (‰) : Il s'agit du taux de natalité, exprimé en pour mille.

Taux de mortalité (‰) : Il s'agit du taux de mortalité, également exprimé en pour mille.

Sur la base des données :

1968 à 1975:

La population a augmenté en moyenne de 0,3% par an. La croissance naturelle était de 0,6% et la migration nette a réduit la population de 0,4%. Le taux de natalité était de 17,9‰ et le taux de mortalité de 11,8‰.

1975 à 1982:

La population a diminué en moyenne de 0,4% par an. La croissance naturelle était de 0,3%, tandis que la migration nette a réduit la population de 0,7%. Le taux de natalité a chuté à 14,6‰, tandis que le taux de mortalité a légèrement diminué pour atteindre 11,6‰.

1982 à 1990:

La population a diminué à un taux plus élevé de 0,8% par an. La croissance naturelle a ralenti à 0,2% et la migration nette a compté pour une baisse de 1,0%. Le taux de natalité a continué à baisser pour atteindre 13,3‰, et le taux de mortalité est resté relativement stable à 11,4‰.

1990 à 1999:

Le taux de déclin était de 0,4% par an. Il n'y avait pas de croissance naturelle (0%), et la migration nette a compté pour une baisse de 0,3%. Le taux de natalité était de 11,7‰ et le taux de mortalité un peu plus élevé à 11,9‰.

1999 à 2009:

La population a augmenté en moyenne de 0,2% par an. La croissance naturelle a contribué à hauteur de 0,1%, et la migration nette n'a pas eu d'impact (0%). Le taux de natalité a augmenté pour atteindre 13,2‰, tandis que le taux de mortalité est resté à 11,9‰.

2009 à 2014:

La population a augmenté à un taux plus élevé de 0,6% par an. La croissance naturelle était de 0,2%, tandis que la migration nette a contribué positivement avec 0,4%. Le taux de natalité a légèrement augmenté pour atteindre 14,1‰, et le taux de mortalité est resté stable à 11,9‰.

2014 à 2020:

La population a diminué à un taux de 1,3% par an. La croissance naturelle était seulement de 0,1%, tandis que la migration nette a compté pour une baisse significative de 1,3%. Le taux de natalité a chuté à 11,5‰, mais le taux de mortalité a également diminué pour atteindre 11,0‰.

En conclusion, les données montrent des fluctuations du taux de croissance de la population sur ces périodes. Alors que la croissance naturelle est restée relativement stable, la migration nette semble avoir eu un impact significatif sur les changements de population. Les taux de natalité ont généralement diminué avec le temps, tandis que les taux de mortalité sont restés plus constants.

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

| | 2009 | % | 2014 | % | 2020 | % |
|-----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Ensemble | 12 177 | 100,0 | 12 570 | 100,0 | 11 638 | 100,0 |
| 0 à 14 ans | 2 253 | 18,5 | 2 491 | 19,8 | 2 074 | 17,8 |
| 15 à 29 ans | 2 303 | 18,9 | 2 379 | 18,9 | 2 031 | 17,5 |
| 30 à 44 ans | 2 223 | 18,3 | 2 381 | 18,9 | 2 063 | 17,7 |
| 45 à 59 ans | 2 452 | 20,1 | 2 290 | 18,2 | 2 135 | 18,3 |
| 60 à 74 ans | 1 685 | 13,8 | 1 896 | 15,1 | 2 166 | 18,6 |
| 75 ans ou plus | 1 261 | 10,4 | 1 133 | 9,0 | 1 169 | 10,0 |

Le tableau fournit des données pour trois années différentes (2009, 2014 et 2020) sur la répartition d'une population selon divers groupes d'âge. Les chiffres sont donnés en nombres absolus et en pourcentages.

Population Totale :

En 2009, la population totale était de 12 177. En 2014, elle avait augmenté pour atteindre 12 570. Cependant, en 2020, elle a diminué pour s'établir à 11 638.

0 à 14 ans :

Ce groupe d'âge a vu sa population augmenter, passant de 2 253 en 2009 (18,5 % de la population totale) à 2 491 en 2014 (19,8 % de la population totale). Cependant, en 2020, ce groupe a diminué pour atteindre 2 074, soit 17,8 % de la population totale.

15 à 29 ans :

Ce groupe d'âge est resté relativement stable en termes de proportion de la population totale. Il représentait 18,9 % en 2009 et 2014 mais a légèrement diminué pour s'établir à 17,5 % en 2020.

30 à 44 ans :

La population de ce groupe d'âge est passée de 2 223 en 2009 (18,3 % du total) à 2 381 en 2014 (18,9 % du total). En 2020, elle était de 2 063 (17,7 % du total).

45 à 59 ans :

Il y a eu une baisse de la population de ce groupe d'âge, passant de 2 452 en 2009 (20,1 % du total) à 2 290 en 2014 (18,2 % du total). La population a légèrement diminué pour s'établir à 2 135 en 2020, mais sa proportion dans la population totale a augmenté pour atteindre 18,3 %.

60 à 74 ans :

Ce groupe d'âge a connu une croissance au fil des ans. En 2009, la population était de 1 685 (13,8 % du total). En 2014, elle avait augmenté pour atteindre 1 896 (15,1 % du total) et a encore augmenté pour atteindre 2 166 en 2020 (18,6 % du total).

75 ans ou plus :

Il s'agit du groupe d'âge le plus âgé du tableau. Il est passé de 1 261 en 2009 (10,4 % du total) à 1 133 en 2014 (9 % du total). Cependant, en 2020, la population a légèrement augmenté pour s'établir à 1 169, soit 10 % du total. Dans l'ensemble, ces données montrent une tendance selon laquelle les groupes d'âge les plus jeunes (0 à 44 ans) ont vu leur taille diminuer en proportion de la population totale, tandis que les groupes d'âge les plus âgés (45 ans et plus) ont augmenté. Cela pourrait suggérer un vieillissement de la population dans la région ou le pays concerné.

Population de 15 à 64 ans par type d'activité

| | 2009 | 2014 | 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Ensemble | 7 679 | 7 836 | 6 922 |
| Actifs en % | 65,2 | 67,4 | 68,0 |
| Actifs ayant un emploi en % | 53,8 | 53,8 | 55,0 |
| Chômeurs en % | 11,4 | 13,6 | 13,0 |
| Inactifs en % | 34,8 | 32,6 | 32,0 |
| Élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés en % | 8,5 | 9,3 | 9,2 |
| Retraités ou préretraités en % | 10,3 | 7,9 | 6,6 |
| Autres inactifs en % | 16,0 | 15,4 | 16,1 |

La table intitulée "Population de 15 à 64 ans par type d'activité" fournit des informations sur le statut d'activité de la population en âge de travailler pour trois années différentes (2009, 2014 et 2020). Les données sont présentées en termes de chiffres absolus et de pourcentages.

Population Totale Âgée de 15 à 64 ans :

En 2009, il y avait 7 679 individus dans cette tranche d'âge. En 2014, ce nombre a légèrement augmenté pour atteindre 7 836. Cependant, il y a eu une baisse en 2020, le nombre étant descendu à 6 922.

Population Active (Actifs) :

Le pourcentage d'individus actifs (ceux qui sont soit employés, soit à la recherche d'un emploi) a augmenté au fil des années. Il était de 65,2 % en 2009, 67,4 % en 2014 et 68,0 % en 2020.

Parmi ces actifs :

Le pourcentage ayant un emploi (Actifs ayant un emploi) est resté stable à 53,8 % en 2009 et 2014. Cependant, il a légèrement augmenté pour atteindre 55,0 % en 2020. Le taux de chômage (Chômeurs) est passé de 11,4 % en 2009 à 13,6 % en 2014. Heureusement, il a légèrement diminué pour atteindre 13,0 % en 2020, mais reste tout de même supérieur au taux de 2009.

Population Inactive (Inactifs) :

Le pourcentage de personnes inactives (ceux qui ne sont pas employées et ne cherchent pas d'emploi) a diminué au fil des années. Il était de 34,8 % en 2009, puis a baissé à 32,6 % en 2014 et a légèrement continué à baisser pour atteindre 32,0 % en 2020.

Parmi ces inactifs :

Les élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés représentaient 8,5 % de la population en 2009, 9,3 % en 2014 et 9,2 % en 2020. Cela suggère un taux relativement stable de personnes poursuivant des études ou une formation.

Le pourcentage de retraités ou préretraités a diminué au fil des ans. Ils représentaient 10,3 % de la population en 2009, ont chuté à 7,9 % en 2014 et ont encore diminué pour atteindre 6,6 % en 2020. Cela suggère soit une diminution de la population âgée dans cette tranche d'âge, soit davantage d'individus de ce groupe d'âge restant actifs sur le marché du travail.

La catégorie des autres inactifs est restée relativement stable. Elle représentait 16,0 % de la population en 2009, a légèrement diminué à 15,4 % en 2014, mais a ensuite augmenté un peu pour atteindre 16,1 % en 2020.

En général :

Il existe une tendance générale à l'augmentation de l'activité au sein de la population en âge de travailler de 2009 à 2020, avec une légère hausse des taux d'emploi et une petite réduction des taux de chômage en 2020. La proportion de personnes inactives, en particulier les retraités ou préretraités, diminue, suggérant soit une tendance au vieillissement en dehors de cette tranche d'âge, soit un changement dans les modèles de retraite. Le taux de ceux qui sont en formation ou en éducation est resté relativement constant au fil des ans. (*Source : INSEE. « Dossier complet commune de Nœux-les-Mines ». Août 2023*).

Points forts de Nœux-les-Mines:

Histoire riche : Comme de nombreuses communes du bassin minier du Nord-Pas-de-Calais, Nœux-les-Mines a une riche histoire industrielle liée à l'exploitation charbonnière.

Base de loisirs : La commune dispose d'une base de loisirs qui propose une variété d'activités, notamment le ski sur une pente artificielle – la plus grande de ce type en Europe.

Proximité avec d'autres villes : Sa localisation permet un accès relativement facile à des villes plus grandes comme Béthune, Lens ou Lille.

Cohésion sociale : La culture et l'histoire minière ont contribué à créer un sentiment d'appartenance et de solidarité parmi les habitants.

Patrimoine culturel et architectural : Nœux-les-Mines possède quelques bâtiments et sites d'intérêt historique.

Points faibles de Nœux-les-Mines:

Déclin économique post-industriel : Suite à la fermeture des mines, de nombreuses zones de la région, dont Nœux-les-Mines, ont connu des difficultés économiques, des taux de chômage élevés et des problèmes sociaux associés.

Image stéréotypée : Le passé industriel de la région a parfois conduit à des stéréotypes négatifs concernant ses habitants et ses villes.

Défis environnementaux : La transformation post-industrielle laisse derrière elle des questions environnementales, comme la remise en état des terrils.

Manque d'infrastructures modernes : Bien que la ville ait fait des efforts pour se moderniser, elle peut encore manquer d'infrastructures modernes dans certains domaines, en comparaison avec des villes plus grandes ou plus prospères.

Présentation de l'association Nœux Environnement

Nœux-les-Mines, tout comme d'autres territoires ayant une riche histoire minière, a connu des défis économiques majeurs après la fermeture des mines. Un de ces défis est le taux de chômage, qui s'est avéré supérieur à la moyenne nationale pendant de nombreuses années.

Face à ce défi, des associations locales, conscientes de la nécessité d'agir directement à la source du problème, ont pris des initiatives pour soutenir la population. L'une d'elles est l'association "Nœux Environnement". Au-delà de ses engagements pour la préservation de l'environnement, cette association a identifié une opportunité de combiner action environnementale et insertion professionnelle. Nœux Environnement œuvre pour lutter contre le chômage en insérant les habitants éloignés de l'emploi. En offrant des compétences pratiques et une expérience de travail précieuse, Nœux Environnement vise non seulement à réduire le chômage dans la région, mais aussi à garantir un avenir plus vert et durable pour Nœux-les-Mines. Cette démarche montre comment les défis économiques et environnementaux peuvent être abordés simultanément, transformant les obstacles en opportunités pour la communauté.

Depuis 1991, l'association Nœux Environnement a pris des mesures quotidiennes pour faire face aux problèmes sociaux et à l'urgence climatique. En anticipation des défis à venir, elle a décidé d'aller plus loin en achetant la friche commerciale au 22 rue Nationale à Nœux-les-Mines pour célébrer son 30ème anniversaire. Cette acquisition sera transformée en un site vitrine de la transition écologique et solidaire, avec pour objectifs de restaurer la biodiversité, utiliser les ressources naturelles de manière responsable, s'adapter au changement climatique en modifiant les modèles économiques et sociaux, et encourager la création d'emplois.

Afin de mettre en place cette transformation, Nœux Environnement initie des actions concrètes et inspirantes. D'une part, la réhabilitation du bâtiment existant met en évidence les avantages de l'efficacité énergétique, tandis que d'autre part, l'utilisation du site extérieur vise à promouvoir la biodiversité et à encourager l'alimentation durable. En outre, ce projet vise à renforcer les liens de solidarité et de coopération avec les acteurs locaux et les citoyens, en s'alignant sur les initiatives déjà lancées à l'échelle régionale et nationale. Pour encourager l'action, il est crucial non seulement de fournir des informations sur la situation actuelle et à venir, mais aussi de persuader par l'exemple, car la démonstration est une forme convaincante de présentation.

L'association Nœux Environnement s'est engagée à protéger l'environnement en obtenant l'agrément préfectoral de Protection de l'Environnement. Depuis sa création, elle a mis l'accent sur la gestion et la protection des milieux naturels pour atteindre ses objectifs. En outre, cette association a obtenu la reconnaissance de l'Etat en tant qu'Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale. Au fil du temps, elle est devenue un acteur majeur pour l'insertion et la réinsertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi. Au niveau local et régional, Nœux Environnement est considérée comme un partenaire fiable et reconnu.

La nécessité de préserver l'environnement

L'environnement concerne tout le monde et sensibiliser la population aux pratiques environnementales est une priorité pour l'association. Cela implique de mobiliser les citoyens à travers des projets de restauration de la biodiversité tels que la plantation d'arbres et la restauration de sites. Le pôle éco-citoyen organise des interventions dans les milieux scolaires et extrascolaires pour sensibiliser les jeunes à l'importance de préserver l'environnement. Les îlots de la santé, un programme soutenu par la ville de Nœux-les-Mines et les acteurs locaux, permettent de lier jardinage naturel et bien-être sur un site extérieur de la friche commerciale. L'association s'implique également dans la mise en place de la Trame Bleue et Verte et coordonne les efforts entre les différentes communes grâce à son bureau d'ingénierie écologique et ses équipes. Dans le but d'approfondir sa démarche de transition écologique et solidaire, Nœux Environnement offre déjà des services d'autodiagnostic pour aider les structures locales à réduire leur empreinte écologique de manière réaliste et efficace.

Au-delà de la simple gestion des milieux naturels, l'association se distingue par son atelier de jardinage qui produit des légumes sans intrants chimiques. Cela témoigne de l'engagement de l'association en faveur d'une alimentation saine et respectueuse de l'environnement. De plus,

L'atelier de menuiserie fabrique divers objets utiles tels que des nichoirs, hôtels à insectes, composteurs, etc. Ces objets, en plus d'être écologiques, sensibilisent le public à l'importance de la biodiversité.

L'éducation et la sensibilisation sont au cœur des préoccupations de Nœux Environnement. Elle organise régulièrement des ateliers, des interventions en milieu scolaire et des chantiers participatifs. Ces actions ont pour but de mobiliser et d'impliquer les citoyens, notamment les jeunes, dans la préservation de l'environnement. En 2019, l'association a enregistré plus de 700 participants à ses chantiers participatifs et a atteint 3500 visiteurs sur ses plateformes en ligne.

En matière d'infrastructure, Nœux Environnement dispose d'un espace bien structuré. Elle nécessite environ 1200m² de bâtiments pour ses bureaux administratifs et ateliers techniques. A cela s'ajoutent 500m² pour des animations extérieures et 1 à 3ha dédiés à la production maraîchère. L'organisation de ces espaces reflète l'importance accordée à chaque volet d'activité de l'association.

Le site démonstrateur de la transition écologique

La rénovation d'un bâtiment existant pour le transformer en une structure passive et autonome en matière d'énergie est un exemple convaincant de résilience et d'autonomie. En utilisant des matériaux biosourcés et des sources d'énergie renouvelable, ainsi qu'une gestion améliorée de l'eau (récupération, gestion et traitement), le lieu devient un site de démonstration pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre et la préservation des ressources naturelles. De plus, en cherchant à limiter l'impact environnemental du bâtiment, cela stimule l'emploi local et crée de nouvelles opportunités de formation pour les métiers émergents tels que l'isolation biosourcée et les énergies renouvelables. Cette relocalisation dynamise l'économie locale et contribue à réduire l'empreinte carbone, créant ainsi un cercle vertueux.

Le site extérieur est envisagé comme un modèle d'agriculture urbaine, de préservation de la biodiversité et d'alimentation durable. Il existe des jardins d'insertion depuis 15 ans et des jardins partagés depuis 4 ans. La réhabilitation du bâtiment et le développement de l'agriculture urbaine seront également utilisés pour la formation aux nouveaux métiers tels que l'agriculture urbaine, l'énergie renouvelable, etc. Le site vise également à être un lieu d'accueil pour les porteurs de projets ESS.

L'identité du lieu se concentre sur l'accompagnement vers l'emploi, la transition écologique et solidaire, et sert également de siège social. Ses valeurs clés sont la protection de l'environnement, l'autosuffisance, la sensibilisation et la transmission. Parmi ses missions, il y a l'accueil du public, la mise à disposition d'une partie du bâtiment, et l'innovation dans les activités.

Pour la réhabilitation énergétique, l'association envisage des annexes au bâtiment, comme une serre et des rangements. Ces annexes auront un but pédagogique. Des travaux liés pourraient être

réalisés en utilisant des chantiers participatifs ou dans le cadre d'un volet d'insertion socio-professionnelle.

Le document détaille également les spécifications pour la rénovation, notamment l'utilisation d'éco-matériaux comme le bois, la cellulose et le béton de chanvre pour l'isolation, et l'installation de panneaux solaires pour l'eau chaude. L'éolienne, la biomasse, la géothermie et la méthanisation sont également envisagées comme sources d'énergie renouvelable. La gestion de l'eau, la réduction de la consommation énergétique, et la sensibilisation aux éco-gestes sont également abordées.

Quelques objectifs dans la sphère du développement durable:

| | Bâtiment central (déjà existant) | Bâtiment ou structures annexes |
|----------------------|--|---|
| Isolation | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des écomatériaux (bois, cellulose, béton de chanvre/lin) • Tendre vers le passif • Réflexion importante à mener sur le solaire passif (bâtiment bioclimatique) | <ul style="list-style-type: none"> • Ossature bois avec isolation en bottes de paille + torchis • Conception bioclimatique |
| Production d'énergie | <ul style="list-style-type: none"> • Installation de panneaux solaires pour l'Eau Chaude Sanitaire • Installation de panneaux photovoltaïques • Chaudière à pellets pour l'appoint en hiver • Piste à étudier : la géothermie • Installation d'une éolienne à pales | <ul style="list-style-type: none"> • Méthanisation (production de biogaz) • Éolienne verticale • Carport avec panneaux photovoltaïques pour recharger des véhicules électriques • Piste à étudier : la géothermie |
| Eau | <ul style="list-style-type: none"> • Récupération des eaux de pluie de toute la toiture • Séparation des eaux fécales et des eaux grises • Station de lagunage pour les eaux grises | <ul style="list-style-type: none"> • Toilettes sèches. |
| Autres | <ul style="list-style-type: none"> • Alimenter directement les machines en eau chaude (lave vaisselle par exemple) • Avoir du mobilier et supports pédagogiques • Mise en sécurité du site et des bâtiment notamment par l'installation d'une clôture et de volets métalliques par exemple. | |

Les espaces extérieurs servent de plateforme pour promouvoir une alimentation durable et la renaturation. Ce projet, centré sur un site de 1 à 2 hectares, vise la production de produits maraîchers biologiques en circuit court pour fournir les habitants locaux. L'initiative incorpore également une formation sur les techniques agricoles alternatives, en particulier la permaculture, et vise à éduquer le public sur les avantages de l'agriculture urbaine. (Selon Tom « *La permaculture, c'est une démarche, une philosophie. Le but est de prendre soin de la nature, des Hommes et de partager équitablement.* ») (Lorène Lavocat. «La notion de la permaculture». Avril, 2023).

L'ADEME souligne que l'agriculture urbaine, bien qu'étant un élément essentiel pour la sécurité alimentaire dans les pays en développement, offre dans les pays développés non seulement de la nourriture mais aussi d'autres avantages socio-économiques et environnementaux. Ce projet répond aux besoins spécifiques des zones en développement urbain, offrant non seulement de la nourriture mais aussi de nombreux autres avantages, tels que :

- **Fonction alimentaire** : Favoriser une alimentation locale et saine.
- **Fonction sociale** : Favoriser l'interaction entre les habitants et créer un sentiment de communauté.
- **Fonction économique** : Offrir des possibilités d'emploi et de formation pour ceux qui sont marginalisés.
- **Fonction éducative** : Sensibiliser à l'origine de la nourriture et aux pratiques écologiques.
- **Fonction environnementale** : Protéger la biodiversité et lutter contre le changement climatique.
- **Fonction urbaine** : Embellir et revitaliser les espaces urbains.

(Source: ADEME. (2016, June). Évaluation de la stratégie de conduite du changement de la commune de Loos-en-Gohelle.)

Sur le site, plusieurs zones seront aménagées, comme une zone de production maraîchère pour la culture de légumes biologiques, des zones d'activités pour des ateliers pédagogiques, une zone naturelle pour la biodiversité, et même une zone humide pour la préservation de la biodiversité aquatique. Le site comportera également une zone pour le compostage, une zone pour les animaux comme les poules et les ruches, et une zone d'accueil pour les visiteurs.

Ce projet a été lancé en réponse à un appel à projet de la Communauté d'agglomération Béthune-Bruay, Artois-Lys Romane (CABBLR). L'objectif est de promouvoir l'alimentation durable et de répondre aux besoins locaux en matière d'alimentation saine et locale. Ce lieu sera ouvert à tous et offrira des ateliers et des formations pour aider les gens à comprendre et à adopter une alimentation durable.

Audience visée:

Ce site aspire à accueillir une vaste diversité de personnes : individus en situation de vulnérabilité, personnes handicapées, résidents locaux, et quiconque souhaite améliorer son régime alimentaire. L'accès aux serres sera organisé sous forme d'ateliers dirigés par nos guides pour des petits groupes d'une dizaine d'individus. Ces installations accueilleront également des groupes scolaires et des participants de nos programmes d'insertion. Grâce à ces activités axées sur l'insertion professionnelle, les serres offrent une chance d'acquérir de nouvelles compétences et de se familiariser avec des méthodes agricoles axées sur une terre saine et vivante. Ce site vise aussi accueillir des acteurs du territoire (d'entreprises ou d'associations) afin de développer de partenariats.

En résumé, ce projet vise à utiliser l'agriculture urbaine non seulement comme moyen de fournir de la nourriture, mais aussi comme outil pour améliorer la santé, l'économie, l'environnement et le tissu social des zones urbaines.

Missions principales de l'association:

Préservation de l'environnement et réinsertion sociale : Nœux Environnement s'engage à protéger et gérer les milieux naturels tout en se concentrant sur la réinsertion sociale et professionnelle des personnes confrontées au chômage. L'association dispose de l'agrément préfectoral pour la

protection de l'environnement et est reconnue comme une Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale par le gouvernement français.

Engagement et éducation des citoyens : L'association accorde une priorité à la sensibilisation aux bonnes pratiques environnementales parmi la population générale. Cela implique la mobilisation des citoyens à travers des projets participatifs visant à restaurer la biodiversité, tels que la plantation d'arbres et la restauration de sites. Nœux Environnement mène également des activités pédagogiques dans les écoles et en dehors des heures de classe, favorisant ainsi la compréhension de l'environnement et l'importance de sa préservation.

Initiatives éco-citoyennes : Nœux Environnement participe activement à des initiatives telles que "Les îlots de la santé" depuis cinq ans. Ce programme associe des pratiques de jardinage naturel à des activités de bien-être et bénéficie du soutien de la municipalité de Nœux-les-Mines et des acteurs locaux. L'organisation joue également un rôle important dans la mise en œuvre de la "Trame Bleue et Verte" et assure la coordination entre les différentes communes.

Soutien aux structures locales : Dans leur engagement en faveur de la transition écologique et solidaire, Nœux Environnement propose d'accompagner les organisations locales en réalisant des autodiagnostic pour réduire leur empreinte écologique de manière réaliste et efficace. Ce soutien vise à contribuer à l'économie locale, générer de l'emploi et réduire les émissions de carbone.

Buts principaux du projet

- Soutenir la transformation des habitudes alimentaires des résidents : Promouvoir l'approvisionnement local, encourager la production et la consommation personnelle
- Éveiller les consciences à l'importance d'une nourriture durable dans la région
- Stimuler l'emploi local à travers des initiatives de production biologique et d'insertion
- Encourager un accès à une nourriture locale de qualité, écologique, saine et engagée
- Transformer un ancien espace commercial en modèle exemplaire pour une alimentation durable.
- Être un tiers lieu pour permettre aux acteurs de réaliser des activités ou d'expérimenter.

Quelques exemples d'objectifs atteints.

Sur le site, on trouve deux tunnels serres. Leur superficie combinée est de 740m². En supplément, une serre de chapelle s'étend sur une surface de 500m². En ce qui concerne le maraîchage, celui-ci occupe près d'un hectare, enrichi par un verger accessible à tous, un sentier invitant à la cueillette, ainsi qu'un rucher.

L'aménagement du terrain témoigne d'un effort remarquable en faveur de l'écologie. Pas moins de 1465m² de surface ont été libérés de toute imperméabilité, laissant place à une diversité végétale

spécifiquement choisie pour son adaptation à l'environnement local. Parallèlement, 2065m² de sol ont subi une désimperméabilisation partielle grâce à la création de porosités linéaires. Cela vise à encourager l'infiltration naturelle de l'eau ainsi que l'épanouissement d'une biodiversité spontanée. Le bitume retiré a été astucieusement réutilisé pour ériger des murs de soutènement de type gabion. De plus, 370m² de sol ont été complètement rendus perméables, favorisant ainsi l'absorption de l'eau de pluie.

Le site joue également un rôle éducatif majeur. Chaque année, il accueille et sensibilise près de 6 000 personnes, entre enfants et adultes. Les initiatives éducatives ne s'arrêtent pas là : on compte 300 heures dédiées à des animations pour les écoles, ainsi que 50 ateliers pratiques organisés conjointement avec diverses universités et l'ISA.

La durabilité de l'initiative est prouvée par ses 15 années d'existence, au cours desquelles plus de 300 individus ont trouvé un emploi sur le site. De surcroît, cette période a vu l'éclosion d'un hectare entièrement consacré à l'agriculture biologique. Pour les amateurs de balades, 200 km de sentiers pédestres sont entretenus, offrant un espace de respiration et de communion avec la nature. Enfin, dans le cadre de leur programme de reforestation, ils plantent annuellement 5000 arbres et arbustes, renforçant ainsi leur engagement envers la biodiversité et la conservation environnementale.

Exemples de partenaires du projet

De nombreux acteurs locaux contribuent à ce projet, tant pour la mise en œuvre des ateliers que pour la diffusion de l'initiative aux différentes audiences :

- L'Agence Régionale de la Santé
- L'association Prévert, qui propose des ateliers axés sur la cuisine (avec l'expertise de diététiciens et nutritionnistes), le bien-être (avec le soutien de psychologues) et la prévention du diabète (avec l'assistance d'infirmières)
- Des professionnels indépendants du domaine du bien-être, y compris le sophrologue Xavier PISSY
- SAJ d'Hersin-Coupigny, permettant à des personnes handicapées de s'impliquer dans le projet
- Le CCAS et la MDS, qui dirigent vers nous des individus bénéficiaires d'aides sociales
- Des organismes tels que bailleurs sociaux, CABBLR, et APF pour la fourniture de terrains
- D'autres entités comme la MDS, le Conseil citoyen, le Secours populaire et la Ville de Nœux Les Mines pour la diffusion de l'information
- Des producteurs locaux, tels que l'horticulteur Jean Dubois et la ferme Berlette, permettant aux participants de rencontrer directement les producteurs et de découvrir les sources d'approvisionnement local
- Le restaurant l'Atelier des Saveurs et d'autres restaurateurs associés au PAT
- L'AFIS pour offrir une formation citoyenne
- L'AMEGA pour des ateliers centrés sur le sport et le bien-être à travers les animaux, dont des balades avec des chiens et etc.

UN PROJET COLLECTIF porté par tous



Question de recherche :

L'association a déjà mis en place une grille pour l'évaluation quantitative de son projet, ce qui lui permet de mesurer de manière chiffrée les différents paramètres liés à son initiative. Cependant, elle est actuellement confrontée à une lacune en ce qui concerne l'évaluation qualitative. En effet, l'évaluation qualitative est cruciale pour comprendre les nuances, les sentiments, les expériences et les perceptions, qui ne peuvent pas toujours être résumés en chiffres. Cette dimension qualitative est d'autant plus pertinente que l'association n'a pas été en mesure d'inclure les usagers lors de la phase de conception initiale du projet.

Reconnaissant la valeur de l'implication des usagers et consciente de l'importance de saisir leurs attentes, désirs et besoins relatifs au futur site, l'association est résolue à adopter une approche méthodique et scientifique. L'objectif est de s'assurer que le site soit non seulement fonctionnel et efficace, mais aussi qu'il réponde aux attentes et besoins des utilisateurs finaux, créant ainsi une expérience utilisateur enrichissante et pertinente.

Dans cette perspective, et désireuse de bénéficier d'une expertise académique et méthodologique, l'association a pris l'initiative de contacter la "Boutique des Sciences" de l'Université de Lille. Cette démarche vise à collaborer étroitement avec les spécialistes universitaires pour affiner et enrichir la phase d'évaluation qualitative et garantir ainsi le succès du projet en plaçant l'utilisateur au cœur de la démarche.

Comment peut-on procéder à l'évaluation du site démonstrateur et de ses activités impliquant les résidents ? L'association a l'intention de réaliser une évaluation du projet de réhabilitation qui soit à la fois capable de :

Collecter les Attentes des Utilisateurs : Au-delà des chiffres, il est essentiel de comprendre ce que les utilisateurs attendent réellement du site démonstrateur. C'est dans cette optique que l'association envisage une collaboration étroite avec toutes les parties prenantes. Le processus d'élaboration des indicateurs et du plan d'évaluation verra la participation active des employés de l'association, des animateurs des espaces, des résidents, et des utilisateurs des espaces.

D'abord, une revue de littérature sera présentée concernant les sites démonstrateurs afin de poser un cadre théorique solide. Pour aller plus loin et dans le but d'acquérir une perception claire des futurs usagers, je mènerai des entretiens individuels avec :

- Les salariés en insertion,
- Les bénévoles participant aux diverses activités et ateliers,
- Les salariés permanents,
- Et les membres du Conseil d'Administration (CA).

Ensuite, en s'appuyant sur la littérature existante concernant les sites démonstrateurs et en croisant ces informations avec les résultats des entretiens, une liste de thématiques sera élaborée. Cette liste aura pour but de guider l'association dans la mise en place d'indicateurs qualitatifs mesurables et pertinents. Ces thématiques, conçues sur mesure pour répondre aux spécificités du projet de l'association, seront autant d'outils pour affiner l'évaluation qualitative et s'assurer que le site démonstrateur répond véritablement aux besoins et attentes de ses utilisateurs. L'analyse approfondie des résultats de ces entretiens permettra de mieux cerner les besoins, les demandes, les attentes et les préoccupations liées au projet.

Activités réalisées durant le stage

L'ateliers des 27 et 28 février

Au cours des deux jours d'atelier, les 27 et 28 février, une plongée approfondie a été effectuée dans l'action de recherche participative.

Le premier jour, un moment fort a été la présentation du projet "Nœux Environnement", que j'ai mené. Il a offert une étude de cas éclairante, mettant en lumière les diverses subtilités et l'impact de la recherche participative pour aborder les préoccupations environnementales. Grâce à cette présentation, les participants ont pu saisir les avantages tangibles et les implications concrètes de telles initiatives. Les discussions de cette journée étaient principalement centrées sur la compréhension de l'essence et de la signification de la recherche participative. De quoi s'agit-il vraiment ? En quoi diffère-t-elle des formes traditionnelles de recherche ?

Au fur et à mesure que la journée avançait, les participants ont été introduits à divers autres projets qui ont été soutenus au cours de l'année 2022-2023. Ce segment a fourni d'autres perspectives enrichissantes. Par la suite, il y a eu un discours approfondi sur le rôle crucial joué par la "boutique des sciences". Cette plateforme s'est avérée essentielle pour la diffusion et la valorisation de la recherche participative, servant de pont entre le monde universitaire et la communauté.

Le jour suivant, le 28 février, a eu son propre ensemble d'explorations. Pour commencer, le groupe s'est plongé dans des sessions de travail pratiques dédiées à chaque projet. Ces sessions étaient conçues pour examiner en détail chaque projet, offrant un espace de résolution de problèmes et de planification stratégique en collaboration. Au fur et à mesure que la journée avançait, une chronologie des projets a été présentée. Celle-ci illustre l'évolution, les étapes importantes et les défis rencontrés au cours de chaque projet.

L'une des sessions les plus introspectives de la journée a été l'auto-évaluation des projets. Elle a encouragé les participants à analyser de manière critique leurs initiatives, à célébrer leurs réalisations et à reconnaître les domaines nécessitant des améliorations. La journée s'est ensuite orientée vers une réflexion sur les rendus publics, soulignant l'importance de rendre la recherche accessible au grand public. Cette discussion a donné le ton pour le dernier segment de l'atelier : une analyse rétrospective des deux jours de formation.

Les objectifs centraux de ces ateliers étaient évidents dans chaque segment et interaction. Les participants ont non seulement été équipés pour comprendre et situer l'action de recherche participative et sa méthodologie, mais ont également reçu les outils nécessaires pour construire une communauté, penser de manière collaborative et assurer la participation active de toutes les parties prenantes. Le partage de pratiques issues de différents projets a créé un sentiment d'unité et de croissance mutuelle. De plus, se familiariser avec diverses techniques d'animation de groupes a renforcé leurs compétences pour engager et inspirer divers groupes de personnes à l'avenir.

L'atelier de 6 Juin à Cirqu'en Cavale

Le 6 juin 2023, dans les locaux de Cirqu'en Cavale, s'est tenu un atelier animé par moi-même, Florence Ienna et Marine Dori, avec un objectif bien défini et crucial pour le développement du projet de tiers lieu de Nœux Environnement, qui vise à reconvertir une friche commerciale.

L'essence même de cet atelier, inscrit dans la démarche de recherche participative, était de concevoir des indicateurs qualitatifs pour évaluer ce projet novateur. Pour ce faire, la clé était d'ancrer ces indicateurs dans les aspirations des futurs utilisateurs. En d'autres termes, comment pourrait-on mesurer le succès et l'efficacité de ce tiers lieu si ce n'est en prenant en compte les désirs et besoins de ceux qui l'habiteront et l'utiliseront ?

Dans cette optique, nous avons cherché à puiser dans les aspirations des professionnels du club ESS. L'intention derrière cela était double : enrichir la recherche en dégagant des indicateurs pertinents et en établissant des bases solides pour l'évaluation future du projet.

Durant mon stage au sein de l'association, j'ai eu l'immense privilège de m'immerger dans un éventail d'activités et de missions qui m'ont permis de développer une multitude de compétences et de connaissances :

Ateliers Cosmétiques : Sous la tutelle attentive de Caroline, j'ai co-animé un atelier dédié à la création de cosmétiques. Ensemble, nous avons guidé les habitants dans l'élaboration de produits

biologiques, tels que des déodorants, des rouges à lèvres et des parfums. Notre démarche visait non seulement à promouvoir des habitudes de consommation plus saines, mais aussi à éduquer les participants sur les avantages des produits dénués de produits chimiques nocifs.

Sensibilisation sur les Amphibiens : Aux côtés de Nicolas Monaque, spécialiste de la nature, j'ai participé à une intervention scolaire axée sur les amphibiens. Au-delà de la théorie, cette session comprenait une sortie de terrain, permettant aux élèves d'observer directement ces créatures dans leurs milieux naturels.

Entretien de Suivi des Salariés : J'ai soutenu Madame Sylvie Clausen lors des entretiens périodiques avec les salariés en cours d'insertion. Ces sessions sont cruciales pour définir les compétences de chaque individu et les guider vers des débouchés professionnels pertinents. J'ai également partagé divers conseils et outils pour optimiser leurs démarches de recherche d'emploi.

Activités de Plantation : Avec Dominique à mes côtés, je me suis plongé dans des séances de jardinage, semant oignons et pommes de terre en compagnie d'ouvriers en réinsertion. Ces ateliers ont pour ambition d'offrir une immersion pratique, tout en renforçant la confiance des participants dans leur quête professionnelle.

Recherches et Préparation du Mémoire : Une portion significative de mon temps fut consacrée aux préparatifs académiques pour mon mémoire. Cela englobait une vaste étude littéraire, l'élaboration de questionnaires d'entretien, ainsi que la transcription et l'analyse des discussions réalisées.

Atelier sur les îlots de Santé : Nicholas et moi avons collaboré étroitement lors des sessions axées sur "les îlots de santé". Outre les activités de plantation, j'ai pris en charge la documentation visuelle de nos efforts, capturant des moments clés à travers vidéos et photos.

Festival Printemps des Possibles : Avec Chloé, nous avons représenté notre association lors d'un festival local, exposant nos projets et ambitions. J'ai activement interagi avec les visiteurs, distribuant des brochures et sondant leur familiarité avec l'association Nœux Environnement.

Suivi des Chantiers : Bertrand m'a introduit à la dynamique des chantiers, me donnant l'opportunité de suivre la progression des travaux et de tisser des liens avec les travailleurs, facilitant ainsi leur participation franche aux entretiens.

Gestion des milieux naturels : Avec l'équipe de Christophe, j'ai eu l'opportunité d'explorer la conservation environnementale à travers des activités telles que l'assainissement des parcs et la gestion écologique.

Réunions en Ligne : J'ai intégré plusieurs conférences virtuelles, permettant des échanges fructueux avec divers acteurs clés du projet.

Pour conclure, mon stage a été une aventure pluridimensionnelle, mêlant apprentissage sur le terrain et rigueur académique en vue de la rédaction de mon mémoire.

I. Revue de littérature

"Évaluation, Performance, Productivité et la Théorie de l'agence : Réflexions sur l'Initiative Écologique et Sociale de Nœux Environnement."

L'évaluation

L'association Nœux Environnement, sise à Nœux-les-Mines, poursuit un noble objectif, celui de la protection de l'environnement, en mettant en place un site démonstratif de la transition écologique, en employant des personnes éloignées de l'emploi. Si pour l'instant, l'association est en phase de démarrage et ne cultive que des fruits et légumes biologiques sur son site, l'importance de l'évaluation et de la performance de son projet n'en demeure pas moins cruciale.

Evaluer, dans son sens étymologique, signifie attribuer de la valeur à quelque chose. Cela renvoie à l'idée ancestrale que les hommes et les femmes ont toujours cherché, de manière intuitive ou plus structurée, à estimer si leurs actions correspondaient à leurs attentes ou projets. C'est une dynamique sociale constante, où nous nous évaluons mutuellement. L'évaluation détermine donc l'harmonie d'un projet dans son contexte. Toutefois, l'évaluation moderne est devenue hétéronome, standardisée, mondialisée. Cette hétéronomie signifie que l'évaluation dépend d'acteurs externes à l'organisation. À l'inverse, une évaluation autonome signifie que les acteurs évaluent eux-mêmes leur projet. Mais dans le contexte actuel, où tout est quantifié et standardisé, comment Nœux Environnement évaluera-t-il son site démo en respectant sa propre vision? En réalité, la manière dont nous évaluons dépend de notre épistémologie. Une épistémologie réaliste considère que ce qui est mesuré préexiste à l'évaluation. A contrario, l'épistémologie constructiviste voit les objets comme des constructions sociales, et donc la mesure elle-même est une construction. Dans le contexte de Nœux Environnement, cela pourrait signifier reconnaître les multiples valeurs des fruits et légumes bio – non seulement en termes de revenus, mais aussi d'impacts sociaux et environnementaux.

Pour A. Desrosières, quantifier c'est à la fois convenir et mesurer. Si Nœux Environnement adopte cette approche, elle pourrait voir la mise en place de son site démo non seulement comme une prestation de service, mais aussi comme une initiative répondant à un besoin social, contribuant à des droits et devoirs citoyens.

En fin de compte, l'association, en créant son site démo, cherche à mettre en valeur non seulement l'environnement, mais aussi les personnes éloignées de l'emploi. Et pour évaluer cela, elle devra peut-être adopter une approche constructiviste, où la mesure ne préexiste pas à l'évaluation, mais est plutôt le fruit de rapports sociaux et de force. Dans cette perspective, chaque légume ou fruit cultivé, chaque employé embauché, et chaque action entreprise devient une mesure de la valeur et du succès du projet.

La notion de performance

La notion de performance, centrale dans la littérature, est historiquement et spatialement ancrée. Ce qui était considéré comme une performance pour un chercheur il y a cinquante ans a évolué. Il en est de même pour divers secteurs, y compris les services publics. Pour évaluer le site de Nœux Environnement, il faudra donc définir la « performance » en accord avec ses objectifs et le contexte actuel. La performance n'est pas une notion figée ; elle s'adapte en fonction des réalités socio-économiques.

L'Évaluation des Politiques Publiques (EPP) s'inscrit dans un contexte où la légitimité de l'État social est remise en question, poussant vers la modernisation des services publics. Il y a également des mutations socio-productives, notamment la tertiarisation, et une individualisation croissante des relations de travail. La quantification, avec des phénomènes tels que la "quantophrénie", joue un rôle prépondérant dans l'évaluation. Cette obsession de la quantification, où le chiffre est perçu comme neutre, pourrait être prise en compte dans l'évaluation du site de l'association, notamment en mesurant l'impact social et environnemental.

La tertiarisation, décrite dans la littérature, est une réalité que l'association Nœux Environnement semble embrasser. Le choix de vendre des bioproduits à des prix abordables montre une orientation vers le service à la communauté. Toutefois, l'enjeu serait de ne pas céder à la « maladie des coûts » décrite par Baumol, où l'augmentation des services dans l'économie pourrait conduire à une baisse de la productivité. L'association devrait donc trouver un équilibre entre ses activités de service et la nécessité de maintenir une productivité efficiente.

Par ailleurs, le paradoxe de Solow, mettant en évidence la présence omniprésente des ordinateurs sans une manifestation évidente dans la productivité, est une réflexion pertinente. Alors que Nœux Environnement envisage d'ériger un site démonstrateur de transition écologique, elle devra veiller à ce que les innovations technologiques adoptées soient réellement bénéfiques pour la productivité et l'efficacité globales.

L'évaluation du site démonstrateur de la Nœux Environnement nécessitera une définition adaptative de la performance, une prise en compte des réalités socio-économiques actuelles, et une réflexion approfondie sur la manière dont les innovations technologiques peuvent véritablement renforcer ses objectifs environnementaux et sociaux.

Le concept de productivité

D'après la littérature, le concept de productivité est en train de s'éroder, notamment dans le secteur des services. Cette évolution souligne l'importance de la qualité et la difficulté de mesurer cette dernière, en particulier avec les activités liées au numérique. Par exemple, les gains de productivité sont souvent sous-estimés car les indicateurs actuels ont été conçus à une époque dominée par l'industrie.

Ainsi, si l'on examine le projet de Nœux Environnement sous cet angle, la priorité donnée à l'agriculture biologique et à la production de qualité s'inscrit dans une remise en question plus large de la notion de productivité. La qualité des produits agricoles, par exemple, ne peut pas être simplement mesurée en termes de rendement ou de volume. Elle est également influencée par des facteurs tels que la biodiversité, la santé des sols et l'absence de produits chimiques.

L'idée avancée par Jean-Louis Borloo de développer des services à la personne dans le cadre de la cohésion sociale est un autre élément pertinent. Son approche, bien qu'ambitieuse, reconnaissait l'importance des services dans la création d'emplois et la stimulation de l'économie. Bien que la campagne n'ait pas atteint ses objectifs initiaux, elle a tout de même souligné l'importance d'appréhender les services d'une manière différente, en se concentrant sur la qualité et la performance plutôt que sur la seule productivité.

L'initiative de Nœux Environnement semble s'aligner avec un changement de paradigme, où la qualité et la performance sont mises en avant plutôt que la pure productivité. Dans un monde où les services deviennent prédominants et où la qualité est de plus en plus valorisée, des projets comme celui-ci peuvent non seulement bénéficier à l'environnement et à la société, mais aussi fournir des insights précieux sur la manière dont nous devrions mesurer et évaluer le succès à l'avenir.

La théorie de l'agence

Lorsqu'on évalue cette démarche, il est pertinent d'intégrer certaines réflexions basées sur la théorie de l'agence et le modèle de l'économie de l'assurance. Cette théorie, promue par J. Stiglitz, explore l'individualisation des relations de travail en mettant l'accent sur l'asymétrie d'information et les défis tels que l'aléa moral et la sélection adverse.

Dans le contexte de Nœux Environnement, la question d'aléa moral pourrait se poser ainsi : Est-ce que les employés en insertion, sachant qu'ils sont soutenus par l'association, pourraient potentiellement relâcher leur vigilance ? D'une autre perspective, l'association elle-même pourrait être tentée d'exploiter généreusement les aides et subventions, une fois celles-ci accordées.

Quant à la sélection adverse, l'association pourrait face à un défi lors du recrutement. Si un candidat cache des informations cruciales le concernant, cela pourrait potentiellement impacter le projet.

La théorie de l'agence souligne également l'importance des motivations. Les motivations extrinsèques, comme des incitations ou des récompenses, peuvent être utilisées pour aligner les intérêts des employés avec ceux de l'association. Cependant, étant donné la mission altruiste de l'association, les motivations intrinsèques, telles que l'épanouissement dans le travail, pourraient être plus prévalentes et efficaces.

Les exemples cités dans la littérature montrent des systèmes d'évaluation et de rémunération qui privilégient la performance individuelle, parfois au détriment du bien collectif. Ce serait un point

de vigilance pour Nœux Environnement. Il convient de se demander : Qui établit les critères de performance ? Comment distinguer la contribution individuelle au sein d'un projet collectif ?

De plus, avec le déclin de la syndicalisation en France, les défis associés à l'individualisation du travail sont plus pertinents que jamais. L'association pourrait donc envisager de renforcer les liens communautaires et de valoriser l'esprit d'équipe.

En conclusion, l'avenir de Nœux Environnement semble prometteur, mais il est essentiel de s'assurer que l'individualisation des relations de travail ne compromet pas leur mission. La clé pourrait résider dans un équilibre entre motivations extrinsèques et intrinsèques, tout en veillant à une collaboration fructueuse et respectueuse entre tous les acteurs impliqués. (*Source : Le cours de la professeur Jany-Catrice Florence. (2022). « Enjeux de l'évaluation des politiques publiques »*)

A. Cadre théorique de l'évaluation dans le contexte de la transition écologique et solidaire

Face à des tendances mondiales comme la croissance des inégalités socio-économiques, le changement climatique, l'urbanisation et d'autres défis cités, le site démonstrateur de Nœux Environnement se positionne comme un élément clef dans la diffusion de connaissances et la mise en œuvre de solutions innovantes en réponse à ces problématiques. Les sites démonstrateurs, selon Kielbasa et Kania, servent de piliers dans la conception et l'implémentation de solutions tout en supervisant la recherche.

Myers, dans ses travaux, catégorise les projets de démonstration en deux types : d'une part, les projets expérimentaux qui cherchent à tester une innovation dans un cadre réel, et d'autre part, les projets exemplaires dont l'objectif est de valoriser l'innovation auprès d'un public potentiel.

Si l'on s'appuie sur la classification de Myers, le site démonstrateur de Nœux-les-Mines semble s'aligner davantage sur la deuxième catégorie, à savoir des projets exemplaires "pour mettre en valeur l'utilité de l'innovation auprès des adoptants potentiels". Bien que ce site vise clairement à promouvoir et à diffuser l'innovation, il serait hâtif de conclure définitivement en raison de son stade actuel de développement. D'un autre côté, Clark et Guy considèrent les projets de démonstration comme des initiatives bénéficiant du soutien financier public pour présenter les capacités d'une technologie à un public plus large. En tenant compte de cette perspective, le site de Nœux Environnement s'efforce non seulement de mettre en avant les innovations, mais également d'obtenir le soutien nécessaire pour sa mise en place et sa diffusion.

Enfin, en prenant en compte l'analyse de Boyd, Borrison et Morris sur les facteurs de succès des projets démonstrateurs, il est essentiel pour Nœux Environnement de se concentrer sur les trois dimensions de succès identifiées :

- (i) le succès de l'application

- (ii) le succès de l'information
- (iii) le succès de la diffusion.

Dans ce contexte, il sera crucial de déterminer comment le site s'intègre au cadre sociotechnique existant, tel que souligné par Boyd et al., pour assurer une adoption et une valorisation optimales des innovations présentées.

En conclusion, bien que le site démonstrateur de Nœux Environnement présente des caractéristiques qui s'apparentent à celles décrites dans la littérature, son stade actuel de développement rend difficile une classification définitive. Toutefois, la prise en compte des perspectives et des critères évoqués ci-dessus sera essentielle pour guider le développement futur du site et assurer son succès à long terme. (*Source : Duchemin, B. Novembre 2017, Sites de démonstration : La transition écologique et solidaire à l'échelon local.*)

Diverses sources définissent les sites démonstrateur comme suit :

- Une démonstration sur le terrain présente des technologies ou des pratiques dans les champs des agriculteurs et dans leurs conditions (Bell et Rickman, 2013).
- Gibbons et Schroeder (1983) décrivent les démonstrations en exploitation comme des points de convergence entre la recherche agricole adaptative et la vulgarisation agricole.
- Les démonstrations illustrent l'application de technologies appropriées adaptées aux conditions locales, produisant des résultats prévisibles enracinés dans la recherche (Hancock, 1997).
- Les démonstrations sur le terrain aident les agriculteurs à évaluer comment les nouveaux hybrides, produits et pratiques culturelles se comparent aux pratiques standard dans leurs exploitations (Herendeen et al.). (*Source : Wang, Y., Yuan, J., & Lu, Y. (mars 2020). Construction de zones de démonstration pour promouvoir la mise en œuvre des Objectifs de développement durable. Géographie et durabilité, 18-24*)

La structure organisationnelle des projets de démonstration

La littérature mise en avant se penche sur la structuration organisationnelle des projets de démonstration, soulignant les différentes formes de partenariats. Il est constaté que les projets de démonstration se répartissent majoritairement entre deux types de partenariats : public-public (15,5 %) et public-privé (84,5 %). L'absence notable de partenariats privé-privé peut s'expliquer par la tendance des entreprises privées à garder les résultats et la propriété intellectuelle des projets de démonstration confidentiels, surtout lorsqu'ils sont financés sans soutien public.

Dans cette littérature, une distinction claire est établie entre les démonstrations public-public et public-privé. Les premières se concentrent principalement sur le développement de prototypes scientifiques, souvent dirigés par le milieu universitaire avec le soutien des gouvernements. Les

seconds, les projets public-privé, sont axés sur le développement, l'organisation et la commercialisation de prototypes d'énergie durable. Ces partenariats public-privé comprennent généralement trois acteurs clés :

- Les universités et les centres de recherche, qui avancent dans la connaissance et le développement de prototypes durables.
- Les entreprises privées, qui transforment ces prototypes en produits commercialisables dans des cadres sécurisés.
- Les organisations publiques, qui fournissent des fonds pour soutenir à la fois les acteurs publics et privés dans leurs démarches.

À la lumière de cette littérature, examinons la situation de Nœux Environnement. Cette association illustre un cas particulier de la dynamique décrite dans la littérature. Bien que Nœux Environnement collabore étroitement avec des universités pour l'évaluation et la proposition de solutions pour leurs projets, elle est également fortement soutenue par de nombreux partenaires publics. Cela signifie que, en plus des universités, Nœux Environnement a établi une gamme étendue de relations avec diverses entités publiques.

La diversité des partenaires publics pour Nœux Environnement renforce le caractère multifacette de l'association. Alors que le modèle standard décrit dans la littérature met principalement en avant le trio universités-entreprises privées-organisations publiques, Nœux Environnement semble élargir ce modèle en intégrant une plus grande variété de partenaires publics dans ses activités et ses projets. Cette pluralité de relations peut enrichir l'approche de l'association et favoriser une synergie plus forte dans la réalisation de ses objectifs. (*Source : Dossier de presse. 2022, Novembre 15. DÉMONSTRATEURS DE LA VILLE DURABLE - 39 PROJETS LAURÉATS.*)

(Source : Bestelmeyer, B.T., Williamson, J.C., Talbot, C.J., Cates, G.W., Duniway, M.C. & Brown, J.R., 2016. Amélioration de l'efficacité des descriptions de sites écologiques : Modèles généraux d'état et de transition et l'outil d'interprétation de la dynamique des écosystèmes (EDIT). Rangelands, décembre, pp.329-335.)

Intégration et optimisation: Analyse du site démonstrateur de Nœux Environnement à la lumière des réflexions de Lefevre

Dans le contexte de Nœux Environnement et de son site démonstrateur, l'analyse de Lefevre sur les projets de démonstration offre une grille d'évaluation pertinente. Intégrons l'association Nœux Environnement à cette littérature :

L'association Nœux Environnement, en mettant en place un site de démonstration, se positionne au cœur des réflexions soulevées par Lefevre.

Autorisation de l'échec : Le site démonstrateur de Nœux Environnement, en étant une expérimentation, doit pouvoir admettre des ajustements. Si des éléments du site ne répondent pas aux attentes initiales, l'association devrait pouvoir revenir à une phase d'évaluation technique.

Acceptation des coûts et des risques : Étant donné la collaboration de Nœux Environnement avec des structures privées, il serait intéressant de savoir dans quelle mesure ces entités privées assument certains des coûts et risques associés au site démonstrateur. Si c'est le cas, cela pourrait signaler une potentielle commercialisation ou intégration à plus grande échelle de certaines innovations du site.

Possibilité d'essais : Nœux Environnement devrait envisager d'offrir aux partenaires et aux parties prenantes la possibilité de tester directement certaines innovations présentées sur le site. Cette accessibilité serait particulièrement pertinente si certaines des solutions sont modulaires et peuvent être testées indépendamment.

Identification de l'audience : L'association doit clairement identifier qui est le public cible de son site démonstrateur. Est-ce qu'il est davantage orienté vers des professionnels tels que les urbanistes et ingénieurs, ou vise-t-il également le grand public et les résidents locaux?

Inclination du public envers l'innovation : Une enquête auprès du public cible pourrait aider Nœux Environnement à comprendre comment ses innovations sont perçues. Sont-elles bien accueillies? Le public est-il prêt à modifier certains de ses comportements pour intégrer ces innovations dans leur quotidien?

Besoin d'incitations au-delà de la démonstration : Enfin, Nœux Environnement doit réfléchir aux moyens de maximiser l'adoption de ses innovations post-démonstration. Cela pourrait inclure la recherche de partenariats avec des entités gouvernementales pour obtenir des incitations fiscales, des crédits ou autres encouragements pour les adoptants potentiels.

En somme, en alignant les pratiques et objectifs du site démonstrateur de Nœux Environnement avec les problématiques soulevées par Lefevre, l'association pourra optimiser l'efficacité et la pertinence de ses initiatives. *(Source : Fevolden, A. M., Coenen, L., Hansen, T., & Klitkou, A. (2017). Le rôle des essais et des projets de démonstration dans le développement d'une bioéconomie durable. Durabilité, 9(7), 1104.)*

Pourquoi les sites démonstrateurs sont-ils populaires ?

Les démonstrations sont largement appréciées tant par les praticiens que par les bénéficiaires en tant qu'outil essentiel pour la diffusion de l'extension. L'attrait des démonstrations peut être attribué aux facteurs suivants :

a) Voir c'est Croire

L'une des attentes les plus fondamentales d'une démonstration est qu'elle serve d'annonce pour persuader les agriculteurs d'adopter les pratiques agricoles améliorées promues. Observer les résultats d'une pratique innovante de première main peut avoir un effet puissant. En France, les entreprises semencières en sont depuis longtemps conscientes et ont systématiquement utilisé les démonstrations pour promouvoir leurs produits. Nœux Environnement utilise les démonstrations pour susciter l'intérêt et la confiance des acteurs locaux, notamment les agriculteurs et les résidents en formation. En présentant des pratiques agricoles sur le terrain, les visiteurs peuvent directement observer les résultats positifs et les avantages de ces approches durables. Cela renforce leur compréhension et leur engagement envers les pratiques de transition écologique.

b) Apprentissage par la Pratique

Les démonstrations offrent une opportunité d'apprentissage pratique, permettant aux agriculteurs de voir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas lorsqu'ils essaient de nouvelles technologies agricoles. Les démonstrations fournissent un environnement propice à l'apprentissage des adultes, car les adultes retiennent davantage d'apprentissages expérientiels par rapport à ce qu'ils apprennent de manière orale ou visuelle (Mthinda 2015). Dans notre situation, les résidents en formation et les volontaires apprennent en pratiquant, car certains d'entre eux n'avaient aucune expérience préalable dans ce domaine avant de commencer leur travail chez Nœux Environnement. Le site démonstrateur de Nœux Environnement offre un environnement d'apprentissage pratique aux habitants en insertion et aux volontaires. En expérimentant directement les techniques agricoles écologiques, les participants ont l'opportunité d'apprendre de manière immersive. Cela correspond à l'idée que les adultes retiennent mieux les enseignements issus de l'expérience.

c) Gestion des Risques

Les démonstrations permettent aux agriculteurs de tester une nouvelle idée sur une petite parcelle de terrain pour s'assurer qu'elle fonctionne avant de l'appliquer à une plus grande surface. Les agriculteurs n'ont pas besoin d'adopter intégralement les pratiques montrées dans une démonstration ; ils peuvent choisir les aspects qui les intéressent le plus et essayer ceux-ci sur leurs propres exploitations. Cela réduit le seuil de risque lié aux nouvelles technologies, permettant aux agriculteurs de ne s'engager que dans ce avec quoi ils se sentent à l'aise. Nœux Environnement adopte une approche progressive en permettant aux agriculteurs et aux habitants de Nœux-les-Mines d'expérimenter des pratiques sur de petites parcelles de terrain. En tout cas elle propose aux habitants et aux agriculteurs de Nœux d'obtenir un terrain et planter leurs fruits et légumes. Cette approche aligne avec la réduction du seuil de risque mentionnée dans la littérature. Les agriculteurs peuvent ainsi s'approprier les nouvelles pratiques à leur rythme, augmentant leur confiance envers ces changements.

d) Efficacité

Les démonstrations peuvent être un moyen efficace d'atteindre de nombreux agriculteurs, surtout lorsqu'elles sont organisées autour de groupes d'agriculteurs. Elles offrent une plate-forme utile

pour rassembler et former les habitants. Dans les situations où une approche en cascade (formation de formateurs) est adoptée pour la diffusion de l'extension, les démonstrations servent de salle de classe où les agriculteurs leaders peuvent se réunir pour apprendre les pratiques innovantes, afin de pouvoir reproduire les démonstrations sur leurs propres exploitations. Chaque démonstration devient ainsi un lieu d'apprentissage et de diffusion, facilitant l'expansion efficace des technologies. Nœux Environnement organise des rencontres et des rassemblements avec des habitants et des parties prenantes sur son site démonstrateur (par exemple, « les îlots de sante »). Cette pratique favorise l'apprentissage et l'échange de connaissances entre les participants, ce qui est en ligne avec l'idée de créer des plateformes d'apprentissage et de diffusion. Le partage de terres et la mise en commun des expériences permettent aux agriculteurs/habitants de bénéficier des connaissances mutuelles, favorisant ainsi une diffusion plus rapide des pratiques écologiques.

e) Tradition

Les démonstrations sont utilisées depuis si longtemps dans le domaine de l'extension qu'elles sont devenues l'approche par défaut. Il est difficile d'imaginer un système d'extension sans démonstrations. Leur utilisation répandue a ancré un certain niveau de pensée conventionnelle parmi les praticiens, rendant difficile d'envisager des alternatives à cette approche. Dans de tels cas, la question ne porte souvent pas sur la nécessité des démonstrations, mais plutôt sur le lieu, le moment et la manière de les mettre en œuvre. Alors que l'agroécologie se révèle de plus en plus comme une approche viable pour une agriculture durable qui augmente la rentabilité des agriculteurs tout en améliorant la qualité de vie des personnes et de la planète, l'adoption généralisée des pratiques agricoles durables reste limitée. De nombreux sites de démonstration écologiques ou « phares » ont été mis en place dans le monde entier, favorisant à la fois les efforts d'expansion et de diffusion. Ces centres offrent bien plus que de simples démonstrations, en s'engageant dans des activités liées à la formation aux pratiques écologiques, au soutien au développement des marchés, à la mobilisation des organisations d'agriculteurs et à l'influence sur les politiques nationales et régionales. Par conséquent, cette recherche vise à initier un débat sur le rôle des exploitations de démonstration dans les transitions écologiques, en examinant comment ces exploitations contribuent déjà aux avancées écologiques. Pour évaluer dans quelle mesure les exploitations de démonstration favorisent les transitions écologiques, il est nécessaire d'utiliser une méthode permettant d'identifier des activités concrètes soutenant différents éléments de l'agroécologie à différents niveaux de transformation des systèmes alimentaires. Nœux Environnement s'inscrit dans la tradition d'utilisation des démonstrations pour promouvoir les pratiques agricoles durables. Cependant, l'organisation va au-delà des démonstrations en s'engageant dans des activités variées, telles que la formation/insertion des personnes éloignées de l'emploi, et l'amélioration de l'environnement. Cela démontre que Nœux Environnement reconnaît l'importance d'aller au-delà de la simple démonstration pour créer un véritable impact dans la transition écologique.

En somme, Nœux Environnement intègre déjà de manière significative les principes et les avantages des démonstrations dans son site démonstrateur de transition écologique. L'approche adoptée par Nœux Environnement reflète la compréhension des avantages des démonstrations

dans la diffusion et la promotion des pratiques agricoles durables, conformément à la littérature examinée. (*Source : Lippitt, B., Finchum, R. T., & Finchum, R. T. (janvier 2018). Les sites de démonstration : un outil pratique et puissant pour évaluer les options, développer les meilleures pratiques et renforcer les capacités dans les zones protégées.*)

(*Source : Agence Française de Développement. (Année de publication NB). Titre du rapport : Soutenir la Transition Agro-Écologique dans le Sud Global : Retours d'Expérience de CIRAD et AFD.*)

L'intégration des principes de vulgarisation agricole: L'exemple de Nœux Environnement

La littérature académique, bien qu'elle se penche sur les sites de démonstration comme méthode universelle de vulgarisation agricole, accorde relativement moins d'attention à cette méthode par rapport à d'autres aspects de la vulgarisation agricole. Ingram et al. (2018) font remarquer que la tendance change et que ces dernières années ont vu une montée des publications se concentrant sur la façon dont ces sites peuvent être efficacement conçus pour favoriser l'apprentissage et l'adoption de nouvelles pratiques et technologies agricoles. Les éléments de conception sont regroupés dans des catégories telles que la motivation, l'emplacement, l'éducation, les opérations et la participation. (*Source : Gitau Mbure et Clare Sullivan. (2017). Amélioration de la gestion des sites de démonstration agricole dans les programmes de sécurité alimentaire. World Vision et Consultant.*)

Motivation: L'un des aspects centraux de cette littérature est la "motivation" derrière la création d'un site de démonstration. La clarté de la motivation – c'est-à-dire comprendre pourquoi un tel site est mis en place et ce qu'il vise à accomplir – est primordiale. L'objectif peut varier d'un site à l'autre: améliorer la productivité, élargir les perspectives commerciales, induire un changement dans les pratiques agricoles, entre autres. Ingram et al. (2018) et d'autres auteurs soulignent l'importance d'une approche ascendante pour établir ces objectifs, en impliquant les agriculteurs dans le processus. C'est essentiel pour assurer la pertinence et l'efficacité des démonstrations.

Dans ce contexte, l'association Nœux Environnement offre une illustration concrète de la mise en pratique de ces principes. L'association a établi comme motivation centrale la protection de l'environnement tout en travaillant à l'intégration de personnes éloignées de l'emploi. Cette motivation s'aligne avec les préconisations de la littérature, en mettant l'accent sur la clarté et la pertinence de l'objectif. Nœux Environnement, par son approche, démontre l'importance d'une communication efficace et d'une compréhension claire de la motivation, ce qui renforce l'engagement des parties prenantes et augmente les chances de succès du site de démonstration.

En conclusion, Nœux Environnement, par son site de démonstration et ses objectifs clairement définis, s'inscrit dans le cadre de la littérature existante tout en offrant un exemple pratique des meilleures méthodes pour mettre en œuvre et gérer un site de démonstration agricole.

Emplacement: La littérature évoque l'importance cruciale de l'emplacement d'un site de démonstration pour assurer son succès et l'atteinte de ses objectifs. Quatre critères principaux sont identifiés pour déterminer la pertinence de l'emplacement: la propriété, l'accessibilité, l'état physique et l'infrastructure disponible. Des études ont démontré que l'accessibilité du site est directement liée à la sensibilisation et à l'adoption des innovations proposées, surtout dans le contexte agricole. D'autres recherches soulignent l'importance de choisir des terrains qui reflètent les conditions typiques avec lesquelles les agriculteurs participants sont familiers, évitant ainsi la création de "sites modèles" qui peuvent sembler inatteignables pour les agriculteurs. En outre, il est primordial que les sites de démonstration disposent des infrastructures adéquates pour la réalisation des activités prévues.

Le site de démonstration de Nœux Environnement se trouve dans un emplacement qui non seulement reflète les conditions agricoles typiques de la région, mais est également accessible, ce qui est un atout majeur pour sa mission éducative. La proximité de l'arrêt de bus renforce davantage cette accessibilité, facilitant les déplacements des participants.

En outre, en ce qui concerne l'infrastructure, l'association a été proactive en garantissant que les installations nécessaires pour les démonstrations soient en place. Ceci assure que les participants bénéficient d'une expérience à la fois pratique et éducative, augmentant ainsi les chances d'une adoption réussie des méthodes et techniques présentées. Ainsi Nœux Environnement maximise ses chances de succès dans la réalisation de ses démonstrations et, par extension, dans l'atteinte de ses objectifs globaux.

Éducation : La littérature explore profondément les méthodes et les objectifs des activités de démonstration, en mettant l'accent sur l'éducation agricole. Elle met en évidence quatre facteurs interdépendants qui déterminent la réussite des sites de démonstration: les résultats attendus, l'objet de la démonstration, la faisabilité de l'adoption par les agriculteurs et l'approche pédagogique. Ces démonstrations peuvent viser soit à sensibiliser davantage les agriculteurs aux avantages d'une technologie ou d'une pratique, soit à améliorer leur capacité à obtenir des résultats avantageux par eux-mêmes. Cette dynamique est illustrée par les phrases "voir c'est croire" et "apprendre en faisant". En outre, il est vital que les agriculteurs puissent interagir activement avec les démonstrations. Pour assurer la réussite de ces démonstrations, il est crucial de soutenir les agriculteurs bien au-delà de l'activité de démonstration elle-même, en tenant compte des différents styles et préférences d'apprentissage.

Dans le contexte de cette littérature, l'association Nœux Environnement est un excellent exemple d'une mise en œuvre réussie de ces principes. Sur son site de démonstration, Nœux Environnement ne se limite pas à présenter passivement des pratiques agro-écologiques aux bénévoles, aux visiteurs et aux salariés en insertion. Au contraire, elle les incite à s'engager activement, permettant ainsi une meilleure assimilation des concepts présentés. Cette approche répond parfaitement à la philosophie du "voir c'est croire" et "apprendre en faisant".

Le soutien offert par Nœux Environnement ne s'arrête pas à la simple démonstration. L'association veille à ce que les participants bénéficient d'un accompagnement continu, leur permettant d'adopter et d'adapter ces nouvelles méthodes à leurs propres contextes et réalités agricoles. Cette initiative garantit que les obstacles financiers ou non financiers à l'adoption ne limitent pas les habitants et les agriculteurs de Nœux-les-Mines.

De plus, Nœux Environnement adopte une approche pédagogique axée sur les principes écologiques. Elle s'assure que les participants ne se contentent pas d'apprendre de nouvelles compétences, mais comprennent aussi la complexité des écosystèmes dans lesquels ils opèrent. L'association valorise l'apprentissage en boucle multiple, favorisant ainsi une compréhension profonde des hypothèses, des règles et des valeurs qui guident les pratiques agricoles

Opérations : La gestion des opérations est essentielle à la durabilité d'un site de démonstration. Selon Mbure & Sullivan (2017), pour garantir la durabilité, il est crucial de déterminer comment un site sera géré après sa création, en particulier du point de vue financier. La publicité est également essentielle pour assurer la visibilité des activités, ainsi que pour garantir la participation des agriculteurs. La collecte de données est un autre aspect crucial. Cooreman et al. (2018) suggèrent que pour évaluer l'efficacité des activités, des données telles que les enregistrements d'événements, les données agronomiques, climatiques et les résultats doivent être recueillies.

En examinant les démarches de Nœux Environnement, il est évident que l'organisation intègre ces connaissances dans ses opérations. Les budgets sont élaborés et approuvés à l'avance, les événements sont publicisés, et il y a une collecte systématique de données pour évaluer l'efficacité du site.

Participation : La participation des agriculteurs est fondamentale dans la création et la gestion d'un site démonstrateur. Elle englobe l'implication générale, l'intégration des connaissances des agriculteurs, et la collaboration avec eux en tant que formateurs. Ingram et al. (2018) suggèrent que les sites de démonstration devraient fonctionner comme des forums pour relier différents types de connaissances, nécessitant la reconnaissance des agriculteurs comme fournisseurs de connaissances et co-concepteurs.

Nœux Environnement a pris en compte la participation des agriculteurs dans sa démarche. Les agriculteurs sont non seulement impliqués dans la conception et la mise en œuvre, mais ils sont également reconnus comme des fournisseurs de connaissances, des co-concepteurs et des formateurs. Cela montre l'engagement de Nœux Environnement à intégrer les meilleures pratiques et les recommandations de la littérature dans ses opérations et ses activités.

En conclusion, le site démonstrateur de Nœux Environnement est un exemple d'intégration réussie des connaissances et des meilleures pratiques issues. Leur engagement envers la durabilité, la participation des agriculteurs, et la collecte de données montre leur dévouement à la transition écologique et leur désir de créer un site démonstrateur efficace et durable. *(Source : Division de l'extension de l'Université du Wisconsin – Madison. (Avril 2022). Sites de démonstration :*

(Source : Koutsouris, A., Papa, E., Chiswell, H., Cooreman, H., Debruyne, L., Ingram, J., & Marchand, F. (2020). *Le cadre analytique des fermes de démonstration en tant que structures polyvalentes, fournissant des processus multifonctionnels pour améliorer l'apprentissage entre pairs dans le contexte de l'innovation pour une agriculture durable*)

B. Méthodes identifiées dans la littérature sur les transitions écologiques au sein des sites démonstrateur

La littérature regorge d'auteurs qui mettent l'accent sur différentes techniques et méthodes pour évaluer la durabilité et les transitions écologiques des systèmes agricoles, en mettant spécifiquement l'accent sur l'importance des sites de démonstration. Au cœur de ces discussions, la méthode de Recherche-Action Participative (RAP) est souvent mise en avant comme l'une des plus efficaces. Pourquoi cette méthode est-elle si préférée par rapport à d'autres approches ?

Selon Trabelsi et al. (2016), bien que plusieurs méthodes d'évaluation aient été étudiées, bon nombre d'entre elles se sont avérées inadaptées face à la complexité de l'évaluation et de la facilitation des transitions écologiques. D'autres approches, par exemple celles suggérées par Lovell et al. (2010) et Ruiz-Almeida et Rivera-Ferre (2019), bien que valides en soi, tendent à privilégier soit une vue d'ensemble soit une focalisation sur des aspects plus spécifiques de l'évaluation de la durabilité, omettant ainsi l'appréciation holistique requise pour un site de démonstration. Cependant, il y a eu des avancées dans cette direction. Duru et al. (2015) ont par exemple introduit une méthodologie qui, tout en étant participative, insiste sur la nécessité de la présence de "facilitateurs-scientifiques" pour guider les transitions écologiques. Prenant cela comme point de départ, Audouin et al. (2019) ont perfectionné cette approche en proposant la méthodologie RAP pour la gestion des transitions à l'échelle territoriale. Ce qui est particulièrement attrayant avec la RAP, c'est sa capacité à débiter avec des facilitateurs mais de, finalement, transférer la responsabilité aux parties prenantes locales, alignant ainsi parfaitement avec la vision du site de Nœux Environnement.

L'un des points forts de la RAP est son approche exhaustive. Plutôt que de se limiter à identifier les activités favorisant les transitions écologiques, elle engage les acteurs concernés dans la prise de décision, en les incitant à élaborer des stratégies englobant à la fois les pratiques écologiques, les structures de gouvernance et les évolutions politiques. Certes, il existe d'autres cadres d'évaluation, tels que le "Mémento pour l'évaluation de l'Agroécologie" et l'"Outil d'évaluation de la performance agro-écologique", mais ceux-ci peuvent s'avérer trop techniques pour les personnes ne possédant pas une formation de chercheur. La RAP, quant à elle, offre un parfait équilibre, offrant une évaluation en profondeur tout en restant accessible. Un autre atout de la RAP est sa flexibilité. Elle peut être adaptée aux besoins spécifiques du site de Nœux Environnement, tout en

impliquant les parties prenantes locales. Cette approche centrée sur l'action est idéalement conçue pour encourager l'action concrète et faciliter les transitions écologiques à différents niveaux.

Pour conclure, lorsque l'on considère l'évaluation du site de démonstration de Nœux Environnement, la méthode RAP se démarque comme étant la plus adaptée. Elle offre une structure participative, complète, modulable et axée sur l'action, permettant ainsi aux acteurs de s'engager, de co-créeer et de diriger tant l'évaluation que la transition écologique.

Approches et méthodes d'évaluation participative

Lorsque de nombreuses personnes envisagent l'évaluation, elles l'associent généralement à un événement qui se produit à la fin d'un projet - une évaluation qui a lieu après la conclusion du projet pour déterminer son efficacité. Cependant, l'évaluation devrait idéalement être une composante inhérente à tout projet dès son commencement. L'évaluation participative implique l'engagement de toutes les parties prenantes du projet - celles qui sont directement impactées par celui-ci ou celles chargées de sa réalisation - en contribuant à sa compréhension et en utilisant cette compréhension pour améliorer les résultats du projet.

L'évaluation participative, comme nous le constaterons, dépasse simplement l'invitation aux parties prenantes à participer. Impliquer tous les concernés transforme l'essence même d'un projet, le faisant passer d'une tâche réalisée pour un groupe spécifique ou une communauté à une entreprise collaborative entre les bénéficiaires et les exécutants du projet. Plutôt que d'être de simples bénéficiaires passifs, les bénéficiaires endossent le rôle de co-pilotes, veillant à ce que non seulement leurs véritables besoins, mais aussi ceux de la communauté soient reconnus et pris en compte. Les évaluateurs professionnels, le personnel du projet, les bénéficiaires ou participants du projet, ainsi que d'autres membres de la communauté, deviennent des pairs dans un effort conjoint pour améliorer la qualité de vie de la communauté.

Cette approche de la planification et de l'évaluation des projets repose sur le socle de la confiance mutuelle et du respect. Bien que ces attributs se développent avec le temps, commencer par une appréciation de la culture locale et des coutumes renforce considérablement leur développement, que le travail soit mené dans un pays en développement ou dans un quartier urbain aux États-Unis. Démontrer de l'estime envers les individus et leurs compétences contribue grandement à favoriser la confiance durable et la participation active.

Un autre aspect indispensable de tout processus participatif est la formation appropriée de toutes les parties impliquées. Certains intervenants pourraient manquer de connaissances sur les activités de recherche du projet, d'autres pourraient ne pas être familiers avec la collaboration avec des individus issus de milieux divers, et quelques-uns pourraient se sentir incertains quant à l'utilisation efficace des résultats de l'évaluation. Au fur et à mesure de notre avancée dans cette section, nous aborderons ces sujets - l'engagement des parties prenantes, l'établissement de la confiance et la formation. Le véritable objectif d'une évaluation va au-delà de la simple collecte de faits ; il réside dans l'utilisation des informations pour améliorer l'efficacité du projet.

Dans l'évaluation du site de démonstration de Nœux Environnement situé à Nœux les Mines, les méthodes d'évaluation participative se sont révélées d'une grande valeur. Plutôt que de s'appuyer sur des évaluations post-projet conventionnelles, cette approche encourage l'engagement actif de toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse de celles directement affectées par le projet ou de celles en charge de sa mise en œuvre.

Il est intéressant de noter que l'évaluation participative a été privilégiée pour le projet de Nœux Environnement en raison de plusieurs avantages pertinents pour le contexte. Tout d'abord, en impliquant toutes les parties prenantes dès le début, la direction du projet se trouve renforcée. Les objectifs et les critères d'évaluation sont définis conjointement, garantissant ainsi que le projet réponde véritablement aux besoins de la communauté. Par exemple, en associant étroitement les membres de la communauté locale à l'évaluation de Nœux Environnement, les objectifs du projet ont été mieux alignés avec les attentes locales.

En outre, la richesse des perspectives apportées par l'évaluation participative est inestimable. Les retours d'information des membres de la communauté, qui connaissent le mieux leur propre environnement, ont fourni une vue complète des impacts du projet. Cette vision, souvent ignorée ou négligée par les évaluateurs externes, a été centrale dans le projet de Nœux Environnement.

L'implication des bénéficiaires et du personnel du projet dans le processus d'évaluation a également permis d'apporter des ajustements basés sur une expérience vécue, affinant ainsi le projet en fonction de retours concrets. Cette proximité a renforcé le sentiment d'appartenance à Nœux Environnement, faisant des résidents des partenaires actifs plutôt que de simples bénéficiaires.

L'évaluation participative a aussi eu des effets indirects positifs, comme « *l'empowerment* » des individus. Les membres de la communauté, souvent en marge des décisions, ont vu leur confiance et leur estime de soi renforcées en travaillant aux côtés de professionnels sur des tâches significatives. De plus, cette collaboration a posé les fondations d'une culture d'engagement continu, enrichissant les initiatives futures. L'intégration de l'évaluation participative avec d'autres initiatives communautaires a assuré une cohérence dans l'approche du projet. Pour Nœux Environnement, cela a souligné l'importance accordée à l'engagement local.

Cependant, malgré ses nombreux avantages, il est essentiel de mentionner que l'évaluation participative présente des limites. Tout projet cherchant à adopter cette approche doit les reconnaître et les équilibrer en fonction de ses propres objectifs. Mais, dans le cas de Nœux Environnement, l'évaluation participative s'est avérée être un choix judicieux, mettant en valeur ses atouts pour améliorer la qualité du projet. (*Source : Johanson, Jamin K., "Une évaluation du développement du modèle d'état et de transition pour les sites écologiques dans le nord de l'Utah" (2011). Toutes les thèses et dissertations de troisième cycle, printemps 1920 à été 2023. 920.*)

II. Méthodologie :

« Petit rappel »

Qu'est-ce qu'est un indicateur qualitatif, et en quoi consiste une évaluation ?

Un indicateur qualitatif est une mesure qui vise à évaluer des caractéristiques ou des aspects d'un phénomène ou d'une situation qui ne peuvent pas être directement quantifiés. Contrairement aux indicateurs quantitatifs, qui utilisent des valeurs numériques, les indicateurs qualitatifs se basent sur des observations, des descriptions, des jugements subjectifs et d'autres informations non numériques pour évaluer des aspects tels que la qualité, la perception, les expériences ou les comportements.

Les indicateurs qualitatifs sont souvent utilisés pour évaluer des aspects complexes, multidimensionnels et subjectifs d'une situation. Par exemple, dans le domaine de la santé mentale, un indicateur qualitatif pourrait être le niveau de bien-être perçu par les participants d'un programme de soutien.

En ce qui concerne l'évaluation, il s'agit d'un processus systématique et méthodique visant à estimer la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la durabilité d'un projet, d'un programme, d'une politique ou d'une intervention. L'évaluation implique la collecte et l'analyse d'informations pertinentes afin de fournir une évaluation globale de la réussite d'une intervention donnée.

L'évaluation peut être réalisée à différentes étapes d'un projet ou d'un programme, notamment avant son démarrage (évaluation ex-ante) pour évaluer sa faisabilité, pendant sa mise en œuvre (évaluation formative) pour apporter des ajustements si nécessaire, et après sa réalisation (évaluation ex-post) pour déterminer ses impacts et ses résultats.

L'utilisation d'indicateurs, qu'ils soient qualitatifs ou quantitatifs, est essentielle dans le processus d'évaluation, car ils permettent de mesurer et d'évaluer de manière objective les aspects clés de l'intervention. Les indicateurs qualitatifs sont particulièrement utiles pour capturer des informations subjectives, des perceptions, des expériences et des changements qui ne peuvent pas être exprimés uniquement en chiffres. (*Source : Centre de ressource en évaluation. « Les indicateurs qualitatifs » 2023.*)

Qu'est-ce qu'est un emploi vert ?

Un emploi vert, également connu sous le nom d'emploi environnemental ou d'emploi écologique, fait référence à un poste de travail qui contribue directement à la préservation, à la restauration ou à l'amélioration de l'environnement. Ces emplois visent à promouvoir la durabilité, à réduire les impacts négatifs sur l'écosystème et à favoriser la transition vers une économie plus respectueuse de l'environnement. Les emplois verts couvrent un large éventail de secteurs, tels que

les énergies renouvelables, la gestion des déchets, la protection de la biodiversité, l'agriculture biologique, la conservation de l'eau, la mobilité durable, la gestion des ressources naturelles, etc.

L'association Nœux Environnement semble appliquer ce modèle en mettant en œuvre des actions concrètes qui correspondent aux principes d'emplois verts. En examinant ses missions principales, nous pourrions mieux comprendre comment l'association s'engage dans des activités respectueuses de l'environnement :

Protection de la biodiversité : Nœux Environnement travaille à la préservation et à la restauration de la faune et de la flore locales, cela peut être considéré comme un emploi vert. Cela peut impliquer des actions telles que la reforestation, la création d'habitats naturels pour la faune, ou la promotion de la biodiversité au sein de la communauté locale.

Sensibilisation environnementale : L'association œuvre à la sensibilisation des citoyens aux enjeux environnementaux et à la promotion de comportements respectueux de l'environnement, cela peut être considéré comme un aspect des emplois verts. L'éducation environnementale contribue à développer une conscience écologique et à encourager des changements positifs dans la société.

Gestion des ressources naturelles : Nœux Environnement travaille à la gestion durable des ressources naturelles telles que l'eau, les sols ou les forêts, ceci correspond également à la philosophie des emplois verts. Une utilisation responsable et équilibrée de ces ressources contribue à la protection de l'environnement à long terme.

Promotion des énergies renouvelables : L'association s'engage dans la promotion et l'adoption des énergies renouvelables, telles que l'énergie solaire ou éolienne, cela s'inscrit directement dans la catégorie des emplois verts, en favorisant la transition vers des sources d'énergie plus durables.

Gestion des déchets : Si Nœux Environnement met en place des initiatives de gestion des déchets, telles que le recyclage, la réduction des déchets ou la collecte sélective, cela pourrait également être considéré comme une pratique d'emploi vert.

En résumé, les emplois verts sont axés sur des activités qui favorisent la durabilité environnementale et contribuent à la protection de la planète. Les missions principales de l'association Nœux Environnement s'alignent avec ces principes, alors elle peut être considérée comme un exemple de mise en pratique du modèle d'emploi vert. (*Source : Europarl. «Les emplois verts et leur potentiel créateur d'emplois » Juillet, 2015*)

A. Description de la conception de la recherche et des méthodes de collecte de données

Ce dossier d'analyse se focalise sur l'évaluation d'un site démonstrateur de la transition écologique situé à Nœux-les-Mines. En utilisant une évaluation ex-ante et formative, ce dossier vise à répondre aux besoins de l'association. Le présent travail repose sur des entretiens individuels

menés auprès de 19 personnes, comprenant 12 salariés en insertion, 2 bénévoles, 3 salariés permanents, ainsi que les élus de l'association Nœux Environnement.

Afin d'adopter une approche complète et participative, les données ont également été recueillies par le biais d'ateliers, notamment un atelier organisé à Cirqu'en Cavale. Ces ateliers ont offert une occasion pour les parties prenantes de s'engager activement et de s'approprier la recherche. De plus, des rencontres ont été organisées par la Boutique des sciences et le mouvement associatif, permettant un échange plus approfondi et un renforcement du lien entre l'association et la communauté. Je voudrais souligner le fait que, les données recueillies lors des ateliers ne s'inscrivent pas directement dans le cadre de l'analyse des entretiens. Toutefois, elles ont été collectées dans le but d'enrichir la recherche et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour l'analyse future.

L'objectif principal de ces entretiens et ateliers était d'évaluer le site démonstrateur avec et pour les habitants, en accordant une attention particulière à leurs points de vue et à leurs besoins. Encore une fois, la question de recherche qui a orienté cette étude est la suivante : comment évaluer ce site démonstrateur de la transition écologique à Nœux-les-Mines, en prenant en compte les attentes et les préoccupations des habitants ?

Les entretiens individuels et les ateliers ont été conçus comme une méthode d'investigation approfondie, permettant de recueillir des informations qualitatives essentielles pour l'évaluation du site et de générer des indicateurs pertinents qui soutiendront l'association dans sa mission. La présente analyse a pour objectifs de synthétiser les principaux résultats obtenus lors des entretiens individuels, des ateliers, et des rencontres organisées, et de proposer des recommandations éclairées pour améliorer l'évaluation du site démonstrateur.

Les données collectées auprès des participants permettront de mettre en évidence les perspectives des habitants (dans notre cas les salariés interrogés qui habitent dans le secteur) concernant le site, de déterminer les forces et les faiblesses de cette initiative écologique, et de formuler des indicateurs qualitatifs spécifiques, adaptés aux besoins de l'association. Ensuite, les indicateurs qualitatifs proposés seront discutés, mettant en évidence leur pertinence pour évaluer le site démonstrateur et faciliter l'action de l'association. L'analyse des données recueillies constitue une étape cruciale pour évaluer le site de la transition écologique à Nœux-les-Mines. Ce dossier, enrichi par les aspects de la recherche participative, vise à soutenir l'association dans son objectif tout en favorisant l'engagement de la communauté locale.

Limites de l'évaluation :

La représentation déséquilibrée des femmes et des hommes au sein des équipes s'est avérée être un facteur limitant dans cette étude. Pour une évaluation plus complète et représentative du site démonstrateur, un équilibre parfait entre les genres aurait été idéal. De plus, un autre frein à la conduite de cette étude a été le fait que certains des salariés en insertion avaient récemment rejoint l'association. Cette récente intégration ne leur a pas permis de répondre de manière exhaustive à

toutes les questions posées. Cela a ajouté une couche de complexité à l'évaluation, car ils étaient encore en phase d'adaptation et de familiarisation avec leur nouvel environnement professionnel.

De surcroît, il est crucial de mentionner que ce site démonstrateur revêt une dimension innovante, ce qui représente à la fois un défi et une opportunité. La conception d'un tel site par le biais de l'insertion de personnes éloignées de l'emploi est une initiative pionnière. En effet, allier transition écologique et insertion professionnelle dans un cadre démonstratif n'était pas une pratique courante jusqu'à présente. C'est un tournant novateur qui donne à ce projet une valeur ajoutée, même si cela implique également de naviguer dans des eaux inexplorées, avec les défis et les incertitudes inhérents à toute innovation.

B. L'analyse des résultats d'entretiens

Quelle est l'efficacité de l'insertion professionnelle ?

Les sorties enregistrées en 2022

L'année dernière, un total de 21 personnes a quitté l'organisation, mais seules 18 d'entre elles ont été comptabilisées par la DDETS (Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités), car 3 personnes ont quitté avant d'avoir atteint les 3 mois de présence à cause de problèmes de santé. Aujourd'hui, les 18 personnes qu'ont quitté la structure l'année dernière, travaillent dans divers domaines : logistique, espace vert, animateur (art du cirque), sensibilisation à l'environnement, vendeuse, restauration et etc.

Nous pouvons constater une diminution des emplois durables, représentant maintenant 12,5 % (contre 35,29 % en 2021). Cela inclut les sorties en CDI ou en CDD de plus de 6 mois, excluant les SIAE (Structures de l'insertion par l'activité économique) et les contrats aidés. Ces emplois durables se trouvent principalement dans les secteurs de la restauration et de la sensibilisation à l'environnement.

Nous avons observé une augmentation des emplois de transition, représentant plus de 23 % des sorties (contre 17 % en 2021). Les salariés qui quittent la structure ont signé des contrats à durée déterminée (moins de 6 mois) ou effectué des missions intérimaires dans des domaines tels que la logistique (préparation de commandes), l'aménagement paysager, la vente et la culture.

Le pourcentage de sorties positives, c'est-à-dire les départs avec une entrée en formation qualifiante (titres professionnels) dans le domaine de la logistique, représente 6,25 % de départs (11,76 % en 2021).

Cela équivaut à un taux de sortie dynamique de 43,75 %. En 2022, la structure a enregistré un taux de sortie dynamique de 43,75 %.

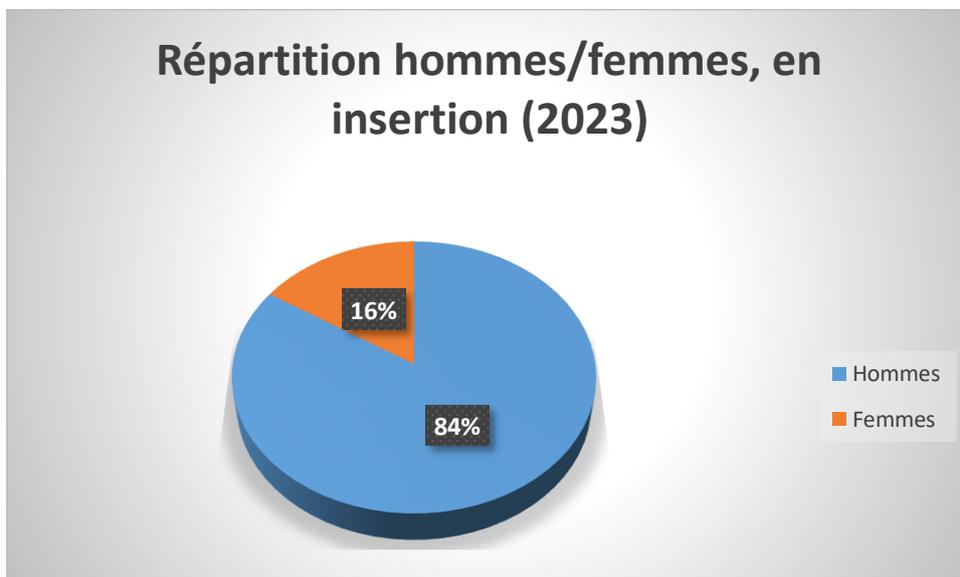
Étant donné que Nœux Environnement est objectivée à 50,00 % par la DDEIS, on peut conclure que cet objectif est presque atteint.

Il convient de souligner que pour les "autres sorties", les personnes ont trouvé d'autres bénéfices dans l'accompagnement par Nœux-Environnement : elles ont pu travailler à développer la confiance en elles, résoudre des problèmes financiers, faciliter leur mobilité (obtention ou financement du permis B), prendre soin de leur santé ou améliorer leur qualification ou régler des problèmes judiciaires.

Les résultats pour l'année 2023 ne sont pas encore disponibles. Selon les résultats, on pourrait souligner que l'insertion de salariés éloignés de l'emploi a aidé les gens à démarrer une vie responsable et une nouvelle carrière, ce qui montre que c'est un moyen efficace de lutter contre le chômage et l'exclusion. (Source : Bilan de l'accompagnement socio-professionnel de Nœux Environnement).

Répartition Hommes/Femmes

Actuellement, parmi l'ensemble des salariés en insertion (19 salariés), il n'y a que 3 femmes qui représentent 15,78%. Elles sont toutes des salariées polyvalentes. Cela montre que soit les femmes ne préfèrent pas travailler dans ce type de secteur, soit elles sont sous-estimées en raison des conditions de travail.



Je tiens à mentionner que les femmes peuvent travailler facilement sur le site démonstrateur, où les employés en insertion et les bénévoles plantent des fruits et surtout des légumes, en tenant compte du fait qu'il n'y a pas une énorme nécessité d'effort physique. Même si l'agriculture est une profession dominée par les hommes (31,6 % des agriculteurs étant des femmes en 2020), cela ne signifie pas que les femmes sont inefficaces. ([https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Farmers and the agricultural labour force -](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Farmers_and_the_agricultural_labour_force_-)

[statistics#:~:text=Farming%20is%20a%20male%20dominated,farmers%20being%20women%20in%202020.&text=Knowing%20how%20many%20people%20are,other%20sectors%20of%20the%20economy](#). INSEE. « Dossier complet commune de Nœux-les-Mines ».).

En 2022, au sein de l'association, les femmes représentaient 18 % de l'ensemble des salariés en insertion et 15 % en 2021.

Préconisations :

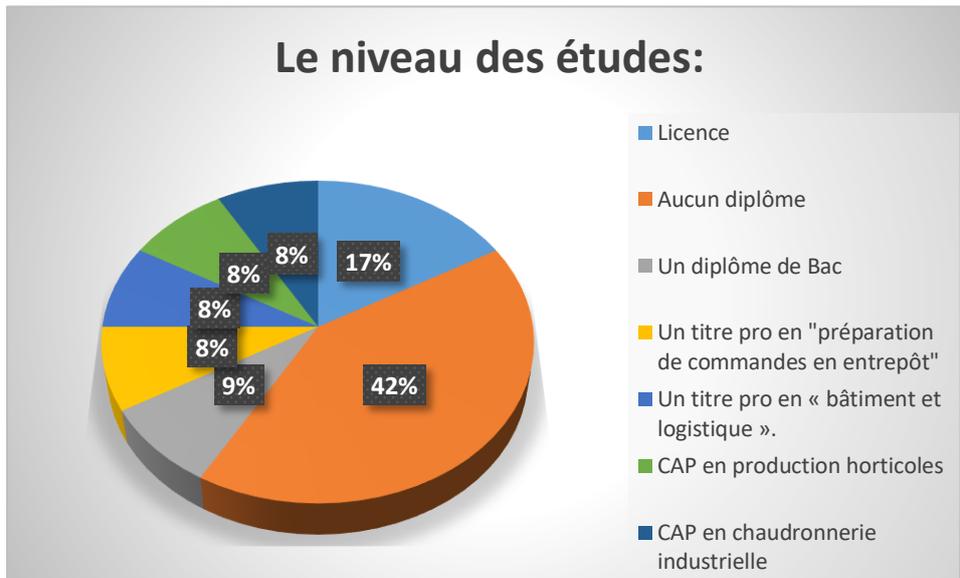
Fixez des objectifs de diversité : Établir des cibles ou des objectifs pour atteindre la diversité des genres au sein de l'organisation. Cela peut inclure des pourcentages ou des ratios spécifiques d'hommes et de femmes dans différents rôles ou à différents niveaux. Surveillez régulièrement les progrès et ajuster les stratégies si nécessaire.

Créer une culture de travail solidaire et inclusive : favoriser un environnement de travail qui valorise la diversité et l'inclusion. Élaborer des politiques et des pratiques qui favorisent l'égalité des chances d'avancement professionnel, offre un équilibre entre vie professionnelle et vie privée et traitent les défis ou les préjugés liés au genre qui peuvent exister au sein de l'organisation.

Encourager le leadership et la participation des femmes : Soutenir activement le développement professionnel des femmes au sein de l'association. Offrir des programmes de mentorat, des opportunités de formation et des initiatives de développement du leadership pour aider les femmes à progresser dans leur carrière et à assumer des rôles de leadership.

Le niveau des études:

Le camembert ci-dessous illustre uniquement les résultats des salariés en insertion.



Selon les résultats, il est important de noter que parmi les 12 personnes en insertion, seulement 2 d'entre elles possèdent un diplôme de licence. Cinq personnes n'ont aucun diplôme. Une seule personne détient un diplôme de Bac STMG. Deux personnes sur les 12 ont obtenu un titre professionnel en "préparation de commandes en entrepôt" et en "bâtiment et logistique". De plus, deux personnes ont des diplômes de CAP en production horticole et en chaudronnerie industrielle.

Parmi les salariés permanents, une personne possède un diplôme de BTS en alternance, une autre un diplôme de master en gestion des milieux naturels et continentaux, et l'encadrant technique détient un BAC et un BEP. En ce qui concerne les bénévoles, une personne n'a qu'un diplôme de Bac, tandis que l'autre bénévole interrogé n'a pas précisé son niveau de formation.

Il apparaît donc que seulement 2 personnes sur les 12 ont poursuivi des études supérieures. De plus, il est important de souligner que tous les bénéficiaires du parcours d'insertion sont également bénéficiaires des minimas sociaux, représentant plus de 77% de l'ensemble des salariés en parcours d'insertion.

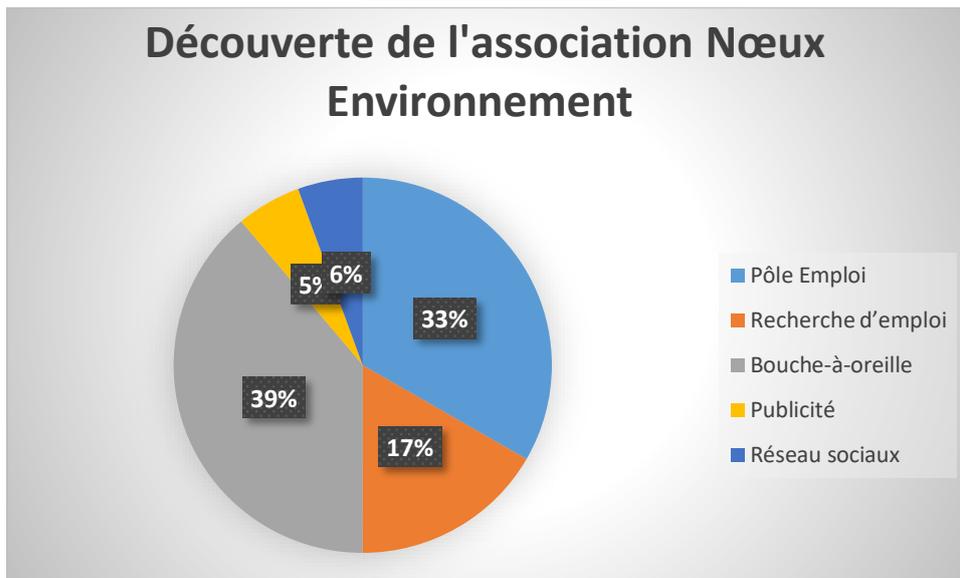
Ces conclusions soulignent l'importance de fournir un soutien et des opportunités d'insertion professionnelle aux personnes ayant des niveaux de diplômes plus bas, ainsi que d'explorer des solutions pour mieux faire correspondre les qualifications des individus aux besoins du marché du travail.

L'écart entre les âges

L'âge moyen des salariés en insertion, dans notre cas 12 personnes, est de 36,41 ans. Le plus jeune a 20 ans et les plus âgés 56 ans.

Ces données mettent en évidence la diversité des profils et des âges parmi les salariés en insertion, ce qui contribue à créer une équipe dynamique et inclusive.

Visibilité de Nœux Environnement : Comment les personnes ont découvert l'association ?



Lors de l'événement intitulé "Printemps des possibles" à Béthune, le 22 avril, j'ai mené une démarche de collecte d'informations à travers une série de questionnaires destinés aux participants. Mon objectif était d'évaluer leur niveau de familiarité avec Nœux Environnement. Sur un total de 19 répondants, 7 étaient déjà informés de l'existence de l'association, tandis que 12 n'en avaient jamais entendu parler. Il est intéressant de noter que la diversité géographique des participants, provenant de différentes régions du Haut de France, pourrait expliquer en partie cette méconnaissance.

Au sein de l'association, sur 18 personnes interrogées : 33,33 % ont découvert l'association par Pôle Emploi, 16,66% par recherche d'emploi, 38,88 % par bouche-à-oreille, 5,55 % par publicité et 5,55 % par réseau sociaux. Les pourcentages utilisés portent uniquement sur 18 personnes interrogées, c'est-à-dire sauf l'un des élus.

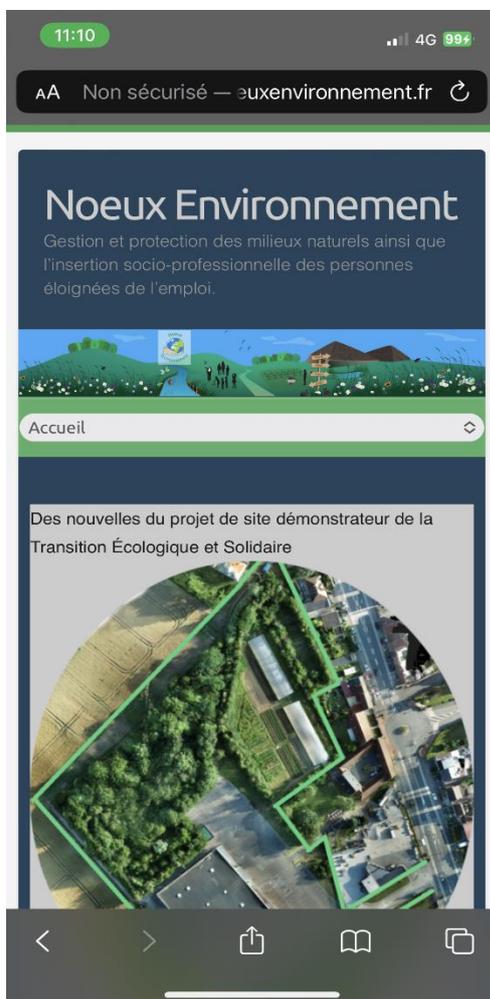
En prenant en compte les données fournies, il est clair que l'association pourrait bénéficier d'un investissement dans la publicité, les médias et les réseaux sociaux afin de rendre son site plus visible. Selon les résultats, seulement 5,55% des personnes interrogées ont découvert l'association par le biais de publicités et de réseaux sociaux. Cela suggère qu'il y a un potentiel inexploité pour atteindre un public plus large en utilisant ces canaux de communication.

En outre, il est important de noter que 38,88% des personnes interrogées ont découvert l'association par le bouche-à-oreille. Cela indique qu'il existe déjà un certain niveau de notoriété

et de recommandation positive autour de l'association. En investissant dans la publicité et les réseaux sociaux, l'association pourrait capitaliser sur cette base et atteindre un public plus vaste.

De plus, il est mentionné que le site web de l'association est considéré comme non sécurisé par les moteurs de recherche. Pour améliorer la visibilité en ligne et renforcer la confiance des utilisateurs, il est essentiel que l'association mette à jour régulièrement son site web et veille à ce qu'il respecte les normes de sécurité en vigueur. Cela permettra aux visiteurs de se sentir en confiance lorsqu'ils naviguent sur le site et encouragera une interaction plus positive avec l'association.

En conclusion, l'investissement dans la publicité, les médias et les réseaux sociaux, ainsi que la mise à jour régulière du site web pour améliorer la sécurité, sont des mesures importantes que l'association peut prendre pour accroître sa visibilité, atteindre un public plus large et renforcer sa présence en ligne.



Avis sur le modèle de consommation actuel :

Tous les salariés ont presque le même avis sur le modèle de consommation actuelle. Ils disent que le modèle de consommation actuel est une surconsommation. Les élus de l'association soulignent également la même chose. L'un des élus souligne que l'impact de la consommation actuelle sur

l'environnement est reconnu, mais une transition complète est complexe en raison des intérêts économiques en jeu.

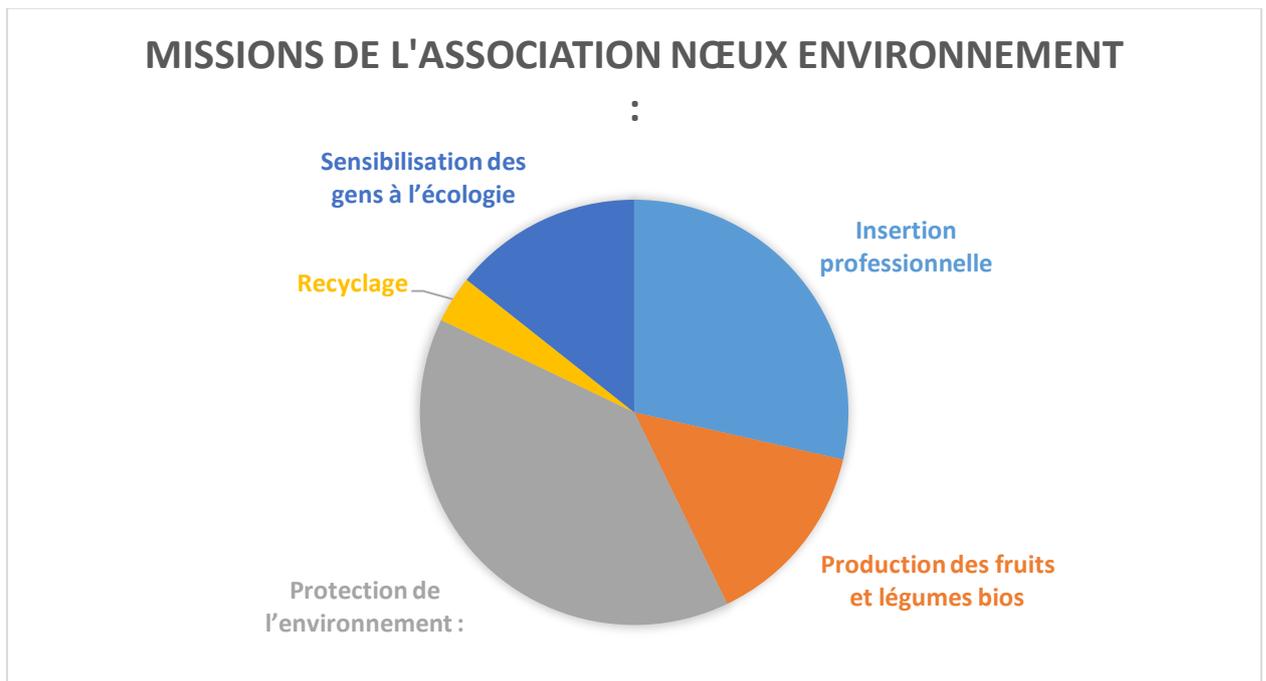
Les verbatims :

Élu 1: « *Le modèle de consommation actuel est une surconsommation qui entraîne les gens vers le bas. Il faut éduquer les gens à mieux consommer, à respecter la saisonnalité des aliments.* »

Élu 2: « *L'impact négatif du modèle de consommation actuel sur l'environnement est reconnu, mais une transition complète est complexe en raison des intérêts économiques en jeu.* »

Salarié en insertion, Monsieur X : « *On consomme trop, faut mieux gérer et moins gaspiller, acheter des produits locaux* »

Missions de l'association Nœux Environnement :



Ci-dessous vous trouverez le pourcentage des réponses de personnes qui ont presque les même avis sur la mission de l'association. Le cumul des pourcentages dépasse 100% car certaines personnes ont donné plusieurs réponses à la même question.

- Insertion professionnelle : 42,1 %, soit 8 personnes sur 19

- Production des fruits et légumes bio : 21,05 %, soit 4 personnes
- Protection de l'environnement : 57,9 %, soit 11 personnes sur 19.
- Recyclage : 5,26 %, soit 1 personne sur 19.
- Sensibilisation des gens à l'écologie : 21,05 %, soit 4 personnes l'ont souligné

En analysant les données fournies, il est clair que la majorité des personnes interrogées ont une bonne compréhension de la mission de l'association. La protection de l'environnement a été identifiée comme la mission principale par 57,9% des participants, ce qui indique que la sensibilisation à l'écologie et la préservation de l'environnement sont des préoccupations importantes pour eux.

Ensuite, l'insertion professionnelle a été identifiée par 42,1% des participants, ce qui suggère que ces personnes reconnaissent l'importance de fournir des opportunités d'emploi et de soutien aux personnes en difficulté.

La production des fruits et légumes biologiques a été mentionnée par 21,05% des participants, ce qui indique qu'un nombre significatif de personnes reconnaissent l'engagement de l'association dans l'agriculture biologique et la promotion d'une alimentation saine.

Le recyclage a été mentionné par seulement 5,26% des participants, ce qui suggère que cette mission spécifique n'est pas aussi bien connue ou considérée comme prioritaire par la plupart des répondants.

En conclusion, bien que les participants aient une compréhension globale de la mission de l'association, avec une forte reconnaissance de la protection de l'environnement et de l'insertion professionnelle, il pourrait être bénéfique de sensibiliser davantage les gens à l'importance du recyclage et de renforcer les initiatives dans ce domaine.

Les verbatims :

Élu 1: « *La mission de l'association est de protéger l'environnement et de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle.* »

Élu 2: « *La mission de l'association Nœux Environnement est double : sensibiliser à la biodiversité et à sa préservation, ainsi que réinsérer les personnes en difficulté à travers des actions environnementales.* »

Animateur nature: « *Protéger l'environnement en intégrant l'humain, sensibiliser aux valeurs de préservation et de biodiversité*»

Implication dans l'association Nœux Environnement :

Parmi les 12 salariés en insertion, il est constaté que la répartition des contributions dans différents secteurs peut être améliorée pour progresser efficacement dans chaque domaine.

38,88% des salariés en insertion contribuent dans le domaine du maraîchage. Cela suggère qu'une part importante des salariés est impliquée dans les activités liées à la culture des légumes et des fruits.

22,22% des salariés en insertion contribuent dans la gestion des milieux naturels. Il est donc indiqué que ces individus participent à des activités liées à la préservation et à la gestion des espaces naturels.

16,66% des salariés en insertion contribuent dans la gestion des cours d'eau. Cela implique que ces salariés sont impliqués dans des tâches liées à la préservation et à l'entretien des cours d'eau.

L'un des élus est impliqué depuis 10 ans dans un projet photographique de recensement des espèces animales autour de Nœux-les-Mines. En dehors du président, il est la seule personne mentionnée dans ce projet photographique, ce qui représente 5,26% du groupe.

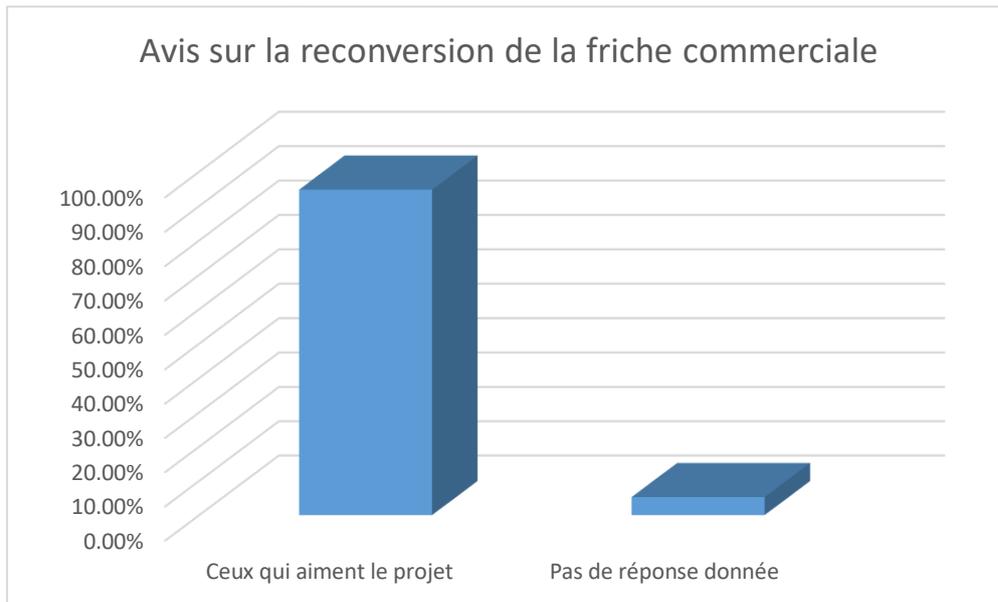
La lecture de ces données semble indiquer qu'une répartition des groupes de salariés en insertion de manière équilibrée pourrait permettre de progresser efficacement dans chaque secteur d'activité. Une partie significative des salariés se concentre sur le maraîchage, tandis que d'autres sont impliqués dans la gestion des milieux naturels et la gestion des cours d'eau. Il est important de prendre en compte ces informations pour optimiser la répartition des ressources humaines et maximiser l'efficacité des activités de l'association.

Les verbatims :

Salarié en insertion : « *Alors moi j'essaye de faire le maximum je ne viens pas de genre de milieu, je ne connaissais pas grand-chose en arrivant mais j'essaye voilà de ma manière de améliorer au mieux et apporter ma petite touche perso au niveau aide que je peux apporter. »*

Élu 2 : « *Je suis impliqué depuis 10 ans dans un projet photographique de recensement des espèces animales autour de Nœux-les-Mines. Je suis également bénévole et j'aide à organiser des expositions et à impliquer les enfants des écoles et d'autres associations. »*

Avis sur la reconversion de la friche commerciale :



94,74 % des salariés trouvent ce projet intéressant et cette idée positive et le soutiennent. 5,26 % n'a pas donné son avis soit 1 personne parmi 19.

Les verbatims :

Élu 1: « *Je pense que c'est une excellente idée. C'est quelque chose que je n'aurais jamais cru possible il y a 30 ans, lorsque l'association n'était composée que de bénévoles. Le défi consiste à démontrer que nous pouvons transformer un terrain vague en quelque chose de durable, à la fois en rénovant le bâtiment avec de l'isolation, des panneaux solaires et une chaudière biomasse, et en promouvant la production alimentaire durable.* »

Élu 2: « *C'est un projet vertueux et ambitieux.* »

Animateur nature dit que : « *J'apprécie l'aspect démonstrateur du projet pour montrer concrètement ce qui est possible. Ça nous permettrait de réaliser des actions sur place plutôt que d'intervenir sur des sites externes* »

Impact du projet sur l'environnement et la qualité de vie des habitants :

Impact sur l'environnement et la qualité de vie des habitants



- Améliorations environnementales et alimentaires
- Accès aux produits locaux bios
- Sensibiliser les gens aux enjeux environnementaux
- Seulement positivement
- Ne sait pas ou ne voit pas s'il y aura un impact
-

Ci-dessous vous trouverez le pourcentage des réponses de personnes interrogées sur la question « l'impact du projet sur l'environnement et la qualité de vie des habitants ». Le cumul des pourcentages dépasse 100% car certaines personnes ont donné plusieurs réponses à la même question.

- Améliorations environnementales et alimentaires : 47,37 %, soit 9 personnes sur 19.
- Accès aux produits locaux bio: 36,84 % soit 7 personnes sur 19
- Deux personnes sur 19 ont fourni des réponses sans les développer profondément : « Suffisant » et « Seulement positivement ».
- Sensibiliser les gens aux enjeux environnementaux : 21,05% soit 4 personnes sur 19.

En analysant les données fournies, plusieurs conclusions peuvent être tirées concernant l'impact du projet sur l'environnement et la qualité de vie des habitants mais également sur les attentes et les représentations des futurs usagers du lieu:

Améliorations environnementales et alimentaires : 47,37% des personnes interrogées (soit 9 personnes sur 19) reconnaissent que le projet a un impact positif en termes d'amélioration de l'environnement et de l'alimentation. Cela suggère que ces individus voient des bénéfices tangibles résultant du projet, tels que la protection de l'environnement et l'accès à des produits alimentaires de meilleure qualité.

Accès aux produits locaux bio : 36,84% des participants (soit 7 personnes sur 19) identifient l'accès aux produits locaux biologiques comme un impact important du projet. Cela indique que ces personnes apprécient la disponibilité de produits sains et durables dans leur région grâce aux efforts de l'association.

Réponses non développées : Deux personnes sur 19 ont donné des réponses sans les développer profondément, en mentionnant simplement des termes tels que "suffisant" et "seulement positivement". Il est difficile de tirer des conclusions précises à partir de ces réponses, mais il est possible que ces individus aient une opinion positive globale sur l'impact du projet, même s'ils n'ont pas fourni de détails spécifiques.

Sensibilisation aux enjeux environnementaux : 21,05% des participants (soit 4 personnes sur 19) estiment que l'impact du projet réside dans sa capacité à sensibiliser les gens aux enjeux environnementaux. Cela suggère que ces personnes reconnaissent l'importance de sensibiliser la communauté aux problématiques environnementales et voient le projet comme un moyen efficace d'atteindre cet objectif.

En conclusion, les résultats indiquent que la majorité des personnes interrogées reconnaissent les améliorations environnementales et alimentaires ainsi que l'accès aux produits locaux biologiques comme les principaux impacts positifs du projet. De plus, la sensibilisation aux enjeux environnementaux est également perçue comme un aspect important du projet. Ces conclusions soulignent l'importance des efforts de l'association dans la protection de l'environnement, la promotion d'une alimentation saine et la sensibilisation de la communauté aux enjeux environnementaux.

Les verbatims :

Élu 1: *« Il créera un environnement plus naturel plutôt qu'urbain. En éliminant les surfaces imperméables, telles que l'asphalte, nous pouvons contribuer à la lutte contre les inondations et répondre à la future législation concernant le zéro artificialisation. »*

Élu 2: *« Réhabilitation écologique du bâtiment avec utilisation de matériaux verts. Démacadamisation d'une partie et desimperméabilisation des sols »*

Selon un salarié en insertion, Monsieur X: *«Amélioration environnementale, accès aux produits locaux. Donner pouvoir aux gens de visiter les serres librement »*

Attentes en termes de création d'emplois :

68.42 % de salariés croient que ce projet va créer d'emploi. 15.78 % ne pensent pas que le projet va créer d'emploi et l'autre 15,78 % souligne que l'impact du projet sur l'économie local reste à évaluer.

Les verbatims :

Élu 1 : *« Nous prévoyons de créer des emplois supplémentaires au sein de l'association, tels que l'embauche d'un superviseur technique pour la zone de production élargie. Ce projet bénéficiera également aux résidents locaux en offrant des opportunités d'emploi et un accès à des produits frais et nutritifs. »*

Élu 2 : *« Impact difficile à évaluer pour le moment au niveau de création d'emploi, nécessité d'observer le fonctionnement du site »*

Salarié en insertion, Monsieur Z : *« Souhait d'emplois à long terme dans la culture maraîchère».*

Salarié en insertion : *« Bah ce n'est pas une création d'emploi puisqu'on est en CDDI, on est en insertion, ce n'est pas pour nous garder donc y aura pas de création d'emplois. Au niveau de*

l'association non les gens qui passent en CDDI ce n'est pas pour les garder c'est comme moi quoi. CDI ben ce ne sera pas moi, on me l'a déjà dit on ne me gardera pas si je ne suis pas en CDDI ».

À partir de ces données, il est possible de tirer plusieurs conclusions :

Les attentes en termes de création d'emplois temporaires (contrats CDDI) sont fortes. Le fait que l'association n'embauche des salariés que pour des durées limitées, généralement entre 18 et 24 mois, peut décourager certains salariés en insertion. Certains d'entre eux souhaiteraient avoir des contrats de travail plus longs.

Les attentes en termes de création d'emplois permanents (contrats CDD ou CDI) sont faibles. Étant donné la nature temporaire des emplois proposés par l'association, les perspectives d'emploi à plus long terme sont limitées, ce qui peut démoraliser certains travailleurs.

Cependant, il est possible que le projet crée des emplois de type "encadrants" si de nouvelles activités ou projets sont lancés. Dans ce cas, l'association pourrait envisager d'embaucher de nouveaux encadrants pour gérer les nouveaux groupes ou les salariés permanents travaillant au sein de l'association.

En résumé, les données indiquent que les salariés ont des attentes élevées en termes de création d'emplois temporaires du fait de la nature de leur contrat en CDDI, mais ont des attentes plus faibles en termes de création d'emplois permanents. Les verbatims des salariés soulignent l'importance de la durée des contrats et le souhait d'emplois à plus long terme. Ces conclusions peuvent être prises en compte par l'association pour adapter ses stratégies de recrutement et de gestion des emplois proposés.

Résultat : Attentes en termes de création d'emploi temporaires (CDDI) est forte

Attentes en termes de création d'emploi permanent : (CDD ou CDI) est faible

Ici les attentes sont conditionnées par la nature des emplois actuels (CDDI) qui limite les espoirs d'embauche à long terme à la suite à leur contrat d'insertion. Cependant, certains salariés en insertion souhaiteraient que le site démonstrateur créé des emplois à long terme.

Changements souhaités dans la consommation et comment l'association peut aider à les réaliser :

Ci-dessous vous trouverez le pourcentage des réponses de personnes interrogées sur la question « changements souhaités dans la consommation et comment l'association peut aider à les réaliser ». Le cumul des pourcentages dépasse 100% car certaines personnes ont donné plusieurs réponses à la même question.

- Acheter des produits au prix abordable/ Manger plus des produits locaux et bio : 52.63 %, soit 10 personnes sur 19
- Besoin des conseils et création d'un lieu d'échange: 15.79%, soit 3 personnes sur 19.
- Création d'un groupement d'achat pour les bénévoles : 5.26 %, soit 1 personne sur 19
- Il y a 5 personnes qui mangent ou essaient de manger correctement, soit 26,32% sur 19 personnes interrogés.

Élu 1 : « *Personnellement, je donne déjà la priorité à une alimentation de saison, en maintenant un régime alimentaire sain avec peu de graisses et de sel, et en pratiquant régulièrement une activité physique* ».

Salariée permanente : « *Je souhaiterais faire davantage de repas faits maison. Mais j'ai quand même besoin d'aide pour changer mes habitudes alimentaires.* »

52,63% des personnes interrogées (soit 10 personnes sur 19) expriment le désir d'acheter des produits à prix abordable et de consommer davantage de produits locaux et biologiques. Cela indique que ces individus sont intéressés par une consommation plus durable et souhaitent avoir accès à des produits sains et respectueux de l'environnement à des prix abordables.

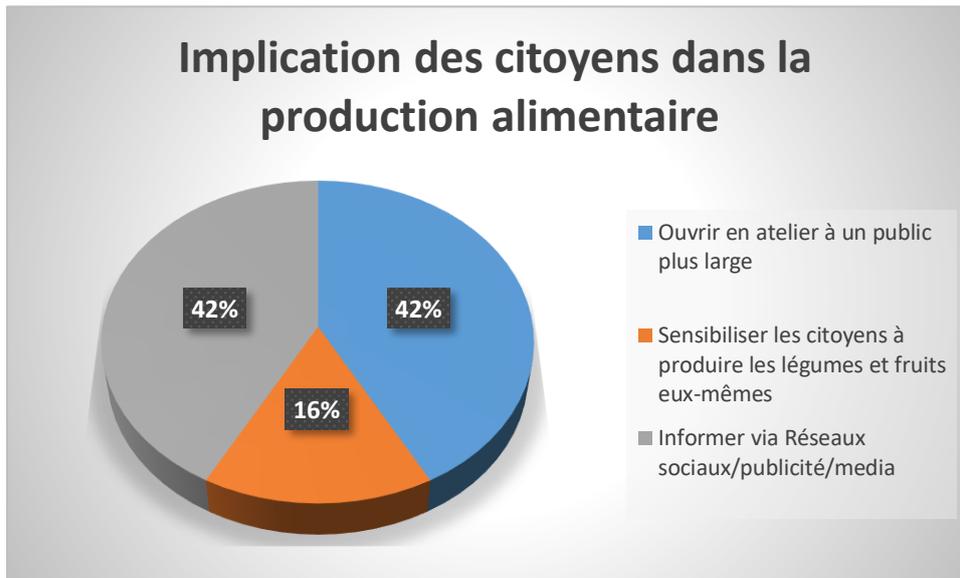
15,79% des personnes (soit 3 personnes sur 19) expriment le besoin de conseils et souhaitent la création d'un lieu d'échange. Cela suggère qu'ils recherchent des informations et des conseils sur les choix de consommation durables et qu'ils aimeraient avoir un espace où ils peuvent partager des connaissances et des expériences.

5,26% des personnes (soit 1 personne sur 19) mentionnent la création d'un groupement d'achat pour les bénévoles. Cela suggère qu'ils souhaitent organiser des achats groupés pour bénéficier de prix avantageux et de produits de qualité.

26,32% des personnes (soit 5 personnes sur 19) déclarent déjà manger correctement ou font des efforts pour améliorer leur alimentation. Bien que cela ne représente pas une majorité, il indique tout de même un intérêt et une prise de conscience de l'importance de l'alimentation saine.

En conclusion, les résultats montrent que la majorité des personnes interrogées expriment le souhait d'acheter des produits abordables et de consommer davantage de produits locaux et biologiques. Il y a également une demande de conseils et de création d'un lieu d'échange pour favoriser les échanges de connaissances. La création d'un groupement d'achat pour les bénévoles est mentionnée par une personne. Ces conclusions soulignent l'intérêt des individus pour une consommation durable et l'importance de l'accompagnement et du partage d'informations pour les aider à réaliser ces changements dans leur consommation.

Comment l'association peut-elle impliquer davantage les citoyens dans la production alimentaire ?



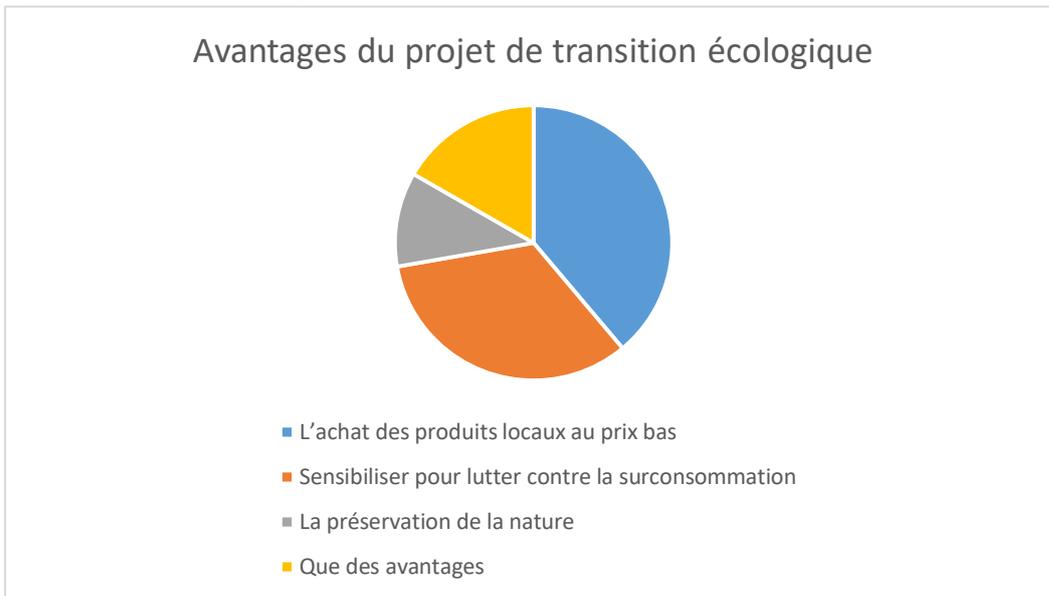
42,10% des personnes interrogées pensent qu'il serait bénéfique pour l'association d'ouvrir des ateliers à un public plus large. Cela suggère que ces personnes reconnaissent l'importance d'élargir l'accès aux activités de production alimentaire de l'association et de permettre à un plus grand nombre de citoyens de participer.

15,79% des personnes estiment que l'association peut impliquer les citoyens en les sensibilisant à produire leurs propres légumes et fruits. Cette approche met l'accent sur l'autonomie alimentaire des individus et les encourage à cultiver leurs propres aliments.

De plus, 42,10% des personnes estiment que l'association peut impliquer les citoyens en les informant via les réseaux sociaux, la publicité et les médias. Cela souligne l'importance de la communication et de la diffusion d'informations sur les activités de l'association pour susciter l'intérêt et l'engagement des citoyens.

En conclusion, les données suggèrent que pour impliquer les citoyens dans la production alimentaire, l'association pourrait envisager d'ouvrir des ateliers à un public plus large, de sensibiliser les citoyens à produire eux-mêmes des légumes et des fruits, et d'utiliser les réseaux sociaux, la publicité et les médias pour informer et engager le public. Ces stratégies permettront de promouvoir la participation active des citoyens dans la production alimentaire et de diffuser les valeurs et objectifs de l'association à un plus large public.

Avantages et inconvénients du projet de transition écologique :



36,84% des personnes interrogées voient comme avantage l'achat de produits locaux à prix bas. Cela suggère que ces individus reconnaissent les bénéfices économiques liés à l'acquisition de produits locaux à des prix abordables, ce qui peut contribuer à soutenir l'économie locale.

31,58% des participants soulignent comme avantage la sensibilisation pour changer le mode de consommation. Ces personnes reconnaissent l'importance de sensibiliser les consommateurs aux enjeux environnementaux et de les encourager à adopter des pratiques de consommation plus durables et responsables.

10,52% des répondants voient la préservation de la nature comme un avantage du projet. Ils reconnaissent que le projet contribue à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles.

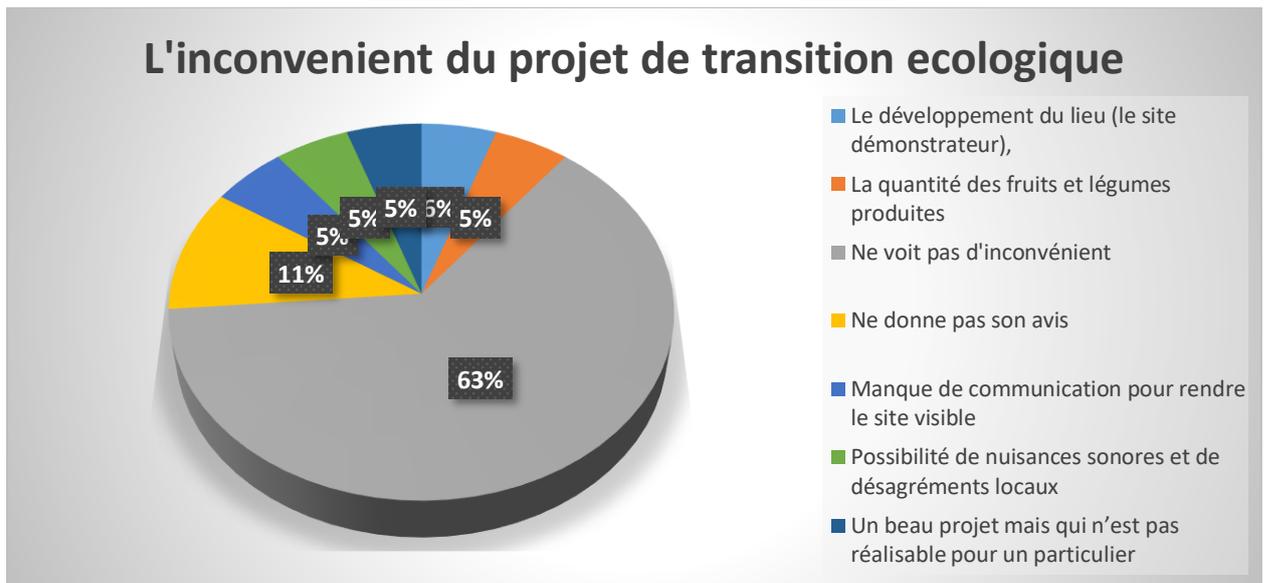
15,78% des participants ne voient que des avantages, sans spécifier lesquels. Il est difficile de tirer des conclusions précises à partir de ces réponses, car elles ne fournissent pas de détails spécifiques sur les avantages perçus.

L'un des élus de l'association identifie l'amélioration environnementale et l'accès à une alimentation saine comme des aspects positifs du projet. Cela souligne l'importance accordée à la protection de l'environnement et à la promotion d'une alimentation saine par les dirigeants de l'association.

L'autre élu mentionne que l'avantage du projet réside dans l'accélération de la transition grâce à la présence d'un pôle démonstrateur et d'un projet régional. Il souligne ainsi l'impact potentiellement positif du projet sur la transition vers des pratiques plus durables et écologiques.

En conclusion, les données indiquent que les avantages perçus par les participants sont diversifiés, mais certains éléments se démarquent, tels que l'achat de produits locaux à prix bas, la sensibilisation pour changer le mode de consommation et la préservation de la nature. Les réponses des dirigeants et des participants soulignent l'importance accordée à l'amélioration

environnementale, à l'accès à une alimentation saine et à l'accélération de la transition vers des pratiques durables. Ces conclusions peuvent aider l'association à mettre en valeur ces avantages perçus et à les utiliser comme arguments pour promouvoir le projet et mobiliser davantage de soutien.



63,16% des personnes interrogées ne voient pas du tout d'inconvénients au projet. Cela suggère qu'une majorité considère le projet comme bénéfique ou ne perçoit aucun aspect négatif majeur.

5,26% des personnes estiment que le développement du lieu (le site démonstrateur) est un inconvénient. Ces individus soulignent peut-être des préoccupations liées aux changements physiques ou à l'impact du site sur l'association.

De même, 5,26% des personnes considèrent que l'inconvénient réside dans la quantité des fruits et légumes produits qui n'est pas suffisante. Il est possible qu'ils expriment des réserves quant à la capacité du projet à répondre aux besoins de la communauté en termes de production alimentaire.

Une personne mentionne que le manque de communication pour rendre le site visible est un inconvénient. Cela suggère qu'une meilleure communication pourrait être nécessaire pour faire connaître le projet et attirer l'attention sur ses objectifs et ses réalisations.

Une autre personne souligne la possibilité de nuisances sonores et de désagréments locaux comme un inconvénient potentiel. Cette préoccupation indique que certains aspects du projet pourraient avoir un impact négatif sur l'environnement sonore et la qualité de vie des résidents locaux.

Une personne exprime que le projet est beau, mais pas réalisable pour un particulier. Cette réflexion peut indiquer que le projet nécessite des ressources et une infrastructure spécifiques qui pourraient être difficiles à mettre en place pour un individu seul.

Les deux dernières personnes (10,52%) n'ont pas donné leurs réflexions spécifiques, il est donc difficile de tirer des conclusions précises de leurs opinions.

En conclusion, les résultats indiquent que la majorité des personnes interrogées ne voient pas d'inconvénients au projet. Cependant, quelques préoccupations ont été soulevées, notamment concernant le développement du lieu, la quantité de produits, la communication, les nuisances sonores et les désagréments locaux. Il est important de prendre en compte ces préoccupations afin d'optimiser la mise en œuvre du projet et d'atténuer tout impact négatif éventuel.

Les verbatims :

Élu : *« Les inconvénients je n'en vois pas trop, je vois beaucoup plus d'avantage. C'est de respecter la nature et de s'alimenter de manière saine, tout simplement en découvrant ce qui est possible de faire quoi. »*

Élu : *« Je ne vois pas d'inconvénient. La prise de conscience des habitants elle existe mais d'avoir un pôle dans la ville qui exerce ça ne peut que accélérer les choses quoi et puis c'est un projet de territoire. Donc c'est un projet qui n'est pas uniquement communal mais qui est un véritable pôle régional. »*

Salarié en insertion Monsieur X : *« Prix plus bas, par contre problèmes potentiels de quantité de légumes et fruits produits »*

Salarié permanent : *« L'inconvénient c'est peut-être que les gens vont se dire qu'on est embêté à cause de bruits dans la journée, il y a des machines qui tournent, il y a des allers-retours des camions. Peut-être c'est le gros inconvénient, l'emplacement local. Peut-être le « Look façade » va dire que nous aussi on est embêté avec des camions et etc. »*

Selon les réponses des salariés, la partie la plus attractive du projet pour les employés en insertion est la possibilité d'acheter des fruits et légumes biologiques à des prix abordables, c'est-à-dire moins chers que les prix du marché. Certains salariés et bénévoles estiment que s'ils doivent payer les mêmes prix que ceux des supermarchés, ils ne voient aucune utilité à se rendre sur le site.

Adhérente à Nœux Environnement depuis 7 ans et bénévole: *« J'ai peur que, par exemple, les prix des légumes vendus augmentent parce que ça ne m'intéresserait pas. Là actuellement ça m'intéresse, c'est local, c'est en-dessous du prix que je peux trouver ailleurs, donc c'est*

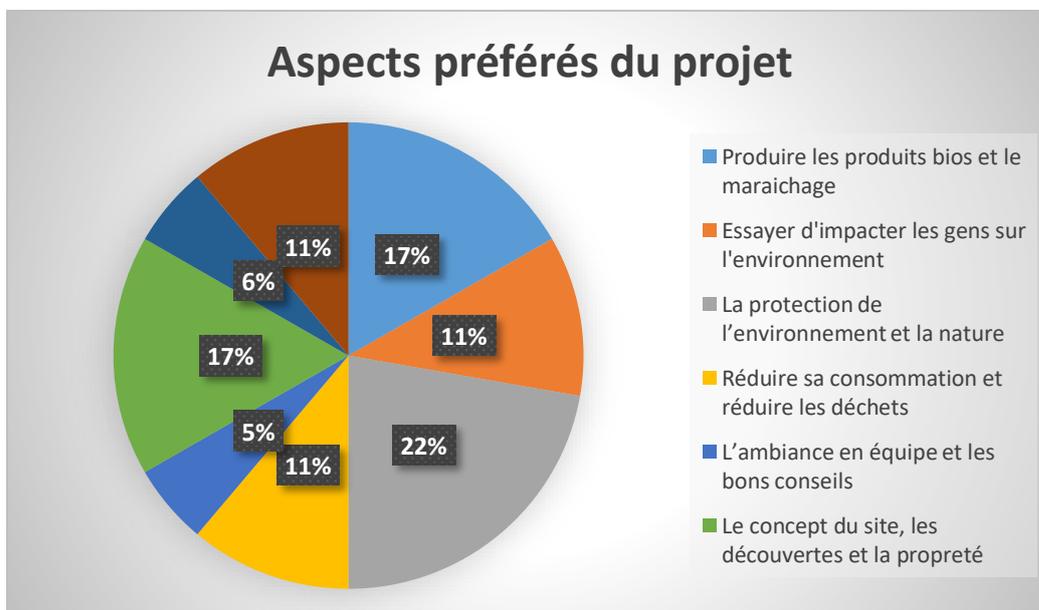
intéressant mais si c'est équivalent je ne sais pas si je viendrais jusqu'à ici, ça ne vaut pas le coup, parce que j'habite à Béthune, si je dois faire le trajet pour payer la même chose, bah non ça ne me intéresse pas ».

Les salariés et bénévoles sont également préoccupés par la quantité de production. Actuellement, 2,5 hectares de terrain sont alloués à la production de fruits et légumes biologiques. Cependant, il est important de noter que l'association est en négociation avec la ville de Nœux pour acquérir 2 hectares de terrain supplémentaires afin de relancer la production et d'augmenter la quantité de produits disponibles. Pour l'instant, l'utilisation spécifique de ces 2 hectares de terrain n'est pas connue, mais il est très probable qu'ils soient utilisés pour l'expansion de la production.

Il est également important de prendre en compte le fait que la production de produits biologiques nécessite du temps avant qu'ils ne soient prêts à être consommés, ce qui limite également la quantité disponible pour le moment.

En résumé, les données révèlent que les employés en insertion sont attirés par la possibilité d'acheter des produits biologiques à des prix abordables. Cependant, ils expriment des inquiétudes quant à l'augmentation des prix, ainsi qu'à la quantité de production actuelle. L'association est en discussion pour acquérir davantage de terrain et augmenter la production, ce qui pourrait répondre à ces préoccupations.

Aspects préférés et préoccupations du projet :



Les aspects qui plaisent :

15,78% des salariés (soit 3 personnes sur 19) apprécient particulièrement la production de fruits et légumes bio, ainsi que le maraîchage en général. Cela suggère qu'ils ont un intérêt spécifique pour l'agriculture biologique et le travail lié à la culture des fruits et légumes.

Selon 10,52% des salariés, l'aspect qui leur plaît est d'essayer d'impacter ou de sensibiliser les gens à l'environnement. Cela indique qu'ils sont motivés par l'idée de faire une différence et d'influencer les autres en matière de protection de l'environnement.

Pour 21,05% des salariés, la protection de l'environnement et de la nature est l'aspect qui les intéresse le plus. Ils accordent une grande importance à la préservation de l'environnement et sont motivés par cet objectif.

10,52% des salariés déclarent que les aspects plaisants sont d'aider à réduire la consommation et les déchets. Cela suggère qu'ils sont sensibles à la question de la durabilité et sont motivés par le fait de contribuer à la réduction des déchets et de promouvoir un mode de vie plus responsable.

L'une des personnes mentionne que ce qui lui plaît est l'ambiance en équipe et les bons conseils. Cela indique que pour cette personne, le facteur social et le soutien mutuel au sein de l'équipe sont des aspects importants.

Trois autres personnes apprécient le concept du site, les découvertes et la propreté. Ils sont attirés par l'aspect innovant et éducatif du projet, ainsi que par la propreté et l'ordre du site.

Pour l'un des élus, l'aspect préféré est le caractère unique du projet. Il est attiré par le fait que le projet se distingue des autres initiatives par sa singularité.

L'autre élu apprécie particulièrement la reconversion d'une friche commerciale, d'un ancien bâtiment en un lieu nourricier durable. Il est motivé par la transformation d'un espace abandonné en un lieu qui a un impact positif sur l'environnement.

Enfin, une personne aime le fait que le projet n'utilise pas de produits chimiques.

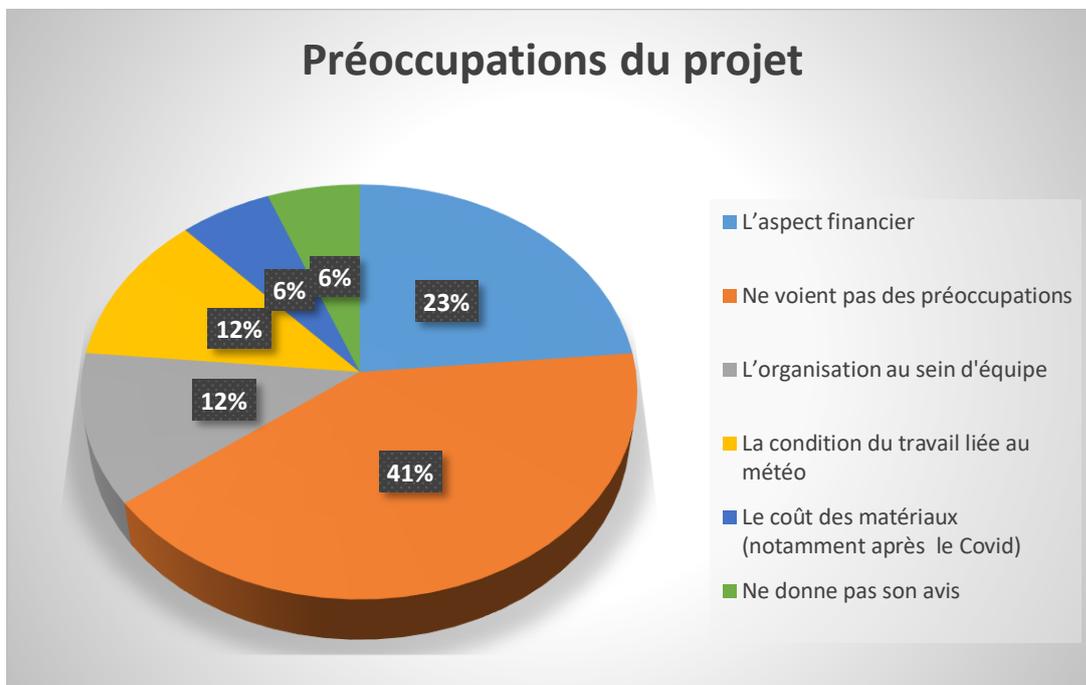
En conclusion, les résultats indiquent que les salariés ont des préférences diverses en ce qui concerne le projet. Les aspects tels que la production de fruits et légumes bio, la sensibilisation à l'environnement, la protection de l'environnement, la réduction de la consommation et des déchets, l'aspect social, le concept du site, la propreté, l'unicité du projet, la reconversion d'une friche commerciale et l'absence de produits chimiques sont autant d'éléments appréciés par les salariés. Ces préférences peuvent être prises en compte pour renforcer la motivation et l'engagement des salariés dans le projet.

Les verbatims :

Élu : « *Ce qui me plaît le plus, c'est la reconversion d'une friche commerciale en un lieu nourricier durable.* »

Élu : « Alors ce qui me plaît le plus dans le projet c'est le côté démonstrateur parce qu'il n'y a pas. Il faut montrer, c'est bien beau de dire il faut faire mais il faut montrer comment faire, avec quoi. . On peut faire comme ça parce que nous on est allé aussi visiter d'autres sites qui ont déjà fait des projets de réhabilitation et on a eu le même réflexe en se disant : « ah oui tiens ça c'est une bonne idée » et en fait on espère que ça va essayer de telle manière. Mais ce n'était pas des sites absolument identiques, c'étaient des sites qui voulait mettre en avant la transition écologiques. Mais ce projet ici en fait il est quasiment unique pour l'instant. »

Salarié en insertion, Monsieur X : « Pour moi l'aspect préféré c'est la protection de l'environnement. La préoccupation que je vois en ce moment c'est l'organisation au sein de l'équipe ».



Les préoccupations :

Selon 21,05% des personnes interrogées, l'aspect financier et le manque de subventions constituent une préoccupation. Cela suggère que ces individus sont inquiets quant aux ressources financières disponibles pour soutenir le projet et à la possibilité d'obtenir des subventions nécessaires à sa réalisation.

Une personne n'a pas donné son avis du tout, ce qui rend difficile de tirer des conclusions spécifiques à partir de son point de vue.

36,84% des personnes, soit 7 personnes, ne voient aucune préoccupation majeure liée au projet. Ces individus semblent être confiants quant à la mise en œuvre et aux résultats du projet.

10,52% des personnes soulignent que l'organisation au sein des équipes est une préoccupation. Cela peut suggérer des préoccupations quant à la coordination des efforts et à la gestion des ressources humaines au sein du projet.

Deux personnes expriment que la condition de travail liée aux conditions météorologiques telles que la chaleur, la pluie, etc., est une préoccupation. Ces individus sont conscients des défis que les conditions météorologiques peuvent poser pour le bon déroulement du projet.

Le président de l'association mentionne que le coût des matériaux et la communication pour attirer les habitants vers le site sont des préoccupations. Cela suggère que ces aspects sont perçus comme des défis potentiels dans la mise en œuvre et la promotion du projet.

Une personne interrogée souligne que le statut pilote du projet peut être une préoccupation. Il est possible que cette personne soit préoccupée par l'incertitude et les risques associés à un projet pilote.

Enfin, la dernière personne exprime une préoccupation pour l'environnement, mais pas spécifiquement pour l'association. Il n'est pas clair comment cette préoccupation est liée au projet dans son ensemble.

En conclusion, les résultats indiquent que les préoccupations les plus courantes sont l'aspect financier et le manque de subventions, l'organisation au sein des équipes et les conditions de travail liées aux conditions météorologiques. Il est essentiel de prendre en compte ces préoccupations afin de trouver des solutions appropriées et de garantir la réussite du projet.

Les verbatims :

Élu : « *Ce qui me préoccupe le plus, bon c'est le coût des matériaux. Parce qu'avec la pandémie on a vu une envolée du prix des matériaux donc ça c'est une préoccupation.* »

Salarié en insertion, Monsieur X : « *A mon avis c'est un projet très intéressant mais ce que me préoccupe c'est plutôt le financement du projet quoi* ».

Les différences d'attentes entre les salariés en insertion et les autres parties prenantes

L'atelier organisé le 6 juin à Cirqu'en Cavale avait pour principal objectif d'évaluer le projet de tiers lieu initié par Nœux Environnement, qui vise à reconversion d'une friche commerciale. Les participants étaient invités à réfléchir sur les indicateurs qualitatifs qui pourraient être mis en place en fonction des aspirations des futurs usagers du site. Le but été aussi de Nourrir la recherche en faisant émerger les aspirations des professionnels du club ESS et dégager des pistes d'indicateurs qualitatifs.

La question posée lors du workshop du 6 juin était la suivante : "Qu'est-ce qui fera que le site sera une réussite, en tant que structures partenaires et/ou futures usagères?" Les participants étaient donc invités à ne pas répondre à titre personnel.

L'une des principales attentes évoquées est le désir d'un espace **NATURE CULTURE** qui fusionne à la fois le nourricier alimentaire et le culturel. Les participants aspirent à un espace qui n'est pas seulement un lieu d'échange mais aussi un espace de ressourcement. S'ajoute à cela l'importance d'un **ESPACE DÉMOCRATIQUE**, qui serve de plateforme de transition citoyenne où les gens peuvent s'appropriier l'espace, débattre et prendre des décisions collectivement. Un autre point clé est la notion de **SUPERMARCHÉ DE TRANSITIONS**, conceptualisée comme une boutique de transition axée sur différents indicateurs tels que l'économie, le CO2, les partenariats et les solutions. **L'ACCESSIBILITÉ** du lieu est un thème récurrent. Le souhait est que le site soit facilement accessible et appropriable. Des idées comme un espace ludique, des jardins partagés, une facilité d'accès et d'autonomie, des marchés et des espaces pour la détente familiale ont été mentionnées. De plus, l'importance d'une accessibilité tarifaire a été soulignée, visant à rendre l'offre économiquement accessible pour tous. L'atelier a également mis en avant le besoin d'**OUVRIR LE CHAMPS DES POSSIBLES**. L'idée serait que ce site serve d'antenne territoriale, inspirant et démonstratif, à la fois pour les professionnels et pour le grand public. La valorisation territoriale a été mise en avant, notamment par le biais de visites pour les écoles spécialisées.

L'accent a été mis sur le rôle de **LABORATOIRE D'EXPÉRIMENTATION** du lieu. Les participants aspirent à ce que ce tiers lieu serve de site pilote pour d'autres projets similaires dans la région ou ailleurs.

Enfin, le **RÉSEAU ET LA COOPÉRATION** est apparu comme des éléments essentiels. La coopération avec d'autres organisations telles que le Secours Populaire a été mentionnée, tout comme l'importance de créer un réseau autour de l'alimentation durable.

Au cours de nos discussions, plusieurs idées ont émergé. Parmi elles, celle d'une action « hors les murs », pour stimuler le débat démocratique par une approche directe auprès des habitants. La notion d'appartenance, d'avoir un lieu où l'on se sent chez soi, a également été évoquée, soulignant l'importance des horaires d'ouverture, de la possibilité d'avoir une présence nocturne et de la participation des résidents dans la création et l'évolution du lieu. Il était clair que pour beaucoup, le tiers lieu devrait être un catalyseur d'opportunités, en particulier pour les personnes en insertion. En outre, il y avait un désir manifeste d'intégrer des éléments culturels, d'accueillir et de valoriser diverses activités, et d'établir le lieu comme une ressource inestimable pour la communauté.

Lorsque l'on compare ces propositions avec les retours des entretiens menés auprès des salariés, on observe des différences notables. Par exemple, pour les salariés en insertion, le critère du prix abordable et la quantité suffisante de bioproduits semblent primordiaux pour la réussite du site démo. Or, lors de l'atelier, ces aspects n'ont même pas été évoqués par les autres parties prenantes. Cela met en lumière le fait que les attentes peuvent varier grandement en fonction de la perspective et du contexte de chaque groupe d'intervenants. Il est donc crucial d'adopter une

approche inclusive et de prendre en compte ces différentes attentes pour garantir le succès et l'adhésion de tous autour du projet.

Thématiques clés pour une évaluation du site

L'association Nœux Environnement est dédiée à la promotion et à la mise en œuvre d'initiatives durables dans le domaine de l'environnement et de l'agriculture. Pour évaluer l'efficacité et la pertinence de son site démonstrateur, l'association envisage d'adopter une série d'indicateurs qualitatifs. Ces indicateurs ont pour but de mesurer, comprendre et améliorer la portée, l'impact et la performance du site démonstrateur.

A travers une série d'enquêtes et une analyse approfondie de la littérature existante, l'association pourra identifier plusieurs domaines clés à surveiller. Ceux-ci vont de l'évaluation de la visibilité et de l'engagement sur les plateformes numériques, à la transformation des comportements alimentaires de la communauté, en passant par l'analyse économique de la viabilité et de la capacité de production. De plus, le niveau d'engagement et de collaboration des employés est pris en compte, ainsi que les défis opérationnels potentiels, tels que les contingences météorologiques.

Toutes ces thématiques visent à fournir une vision holistique de la performance du site, en mettant l'accent non seulement sur les aspects quantitatifs mais aussi sur les qualitatifs. Ces données seront essentielles pour aider Nœux Environnement à ajuster et à optimiser ses interventions, afin de garantir un impact durable et significatif pour la communauté et l'environnement.

1. Visibilité de Nœux Environnement et du site démonstrateur de TE

Ce que montre l'enquête

- Taux de notoriété

Mesure de la proportion de personnes qui connaissent l'association, soit par le bouche-à-oreille, les médias, les réseaux sociaux ou d'autres canaux. Dans le contexte d'une association, il est crucial d'avoir une bonne visibilité auprès du public pour atteindre ses objectifs. La notoriété est un indicateur clé pour mesurer la portée de l'association. Si l'association est bien connue, cela signifie que ses campagnes publicitaires, ses interventions médiatiques ou ses événements ont un impact. Ainsi, cela peut aider à attirer davantage de bénévoles, de donateurs ou de participants. Vu le faible taux de découverte via les publicités et les réseaux sociaux, il serait judicieux d'investir davantage dans ces canaux pour atteindre un public plus large pas seulement à Nœux-les-Mines mais également dans les autres régions du Hauts de France.

Il est à noter que la modeste visibilité de l'association pourrait être en partie liée aux problématiques économiques historiques de Nœux-les-Mines. La ville, autrefois prospère grâce à l'exploitation minière, a connu un déclin économique suite à la fermeture des mines, phénomène communément appelé "passé minier". Cette situation a entraîné une diminution des opportunités économiques, une augmentation du chômage et, par conséquent, une population généralement moins diplômée. Ces facteurs combinés peuvent avoir un impact sur la manière dont l'information est diffusée et reçue, limitant ainsi la visibilité de l'association. Il serait donc crucial d'adapter les stratégies de communication en tenant compte de ces particularités socio-économiques.

- Taux d'engagement sur les réseaux sociaux

Mesure du nombre d'interactions (j'aime, commentaires, partages) par rapport au nombre total de followers. À l'ère du numérique, les réseaux sociaux sont devenus des outils incontournables pour toucher une large audience. Cet indicateur est crucial car il permet de mesurer non seulement la portée des publications, mais surtout la résonance et la pertinence de ces contenus auprès de la communauté. Un fort taux d'engagement signifie que le contenu est pertinent et incite à l'interaction.

- Feedback des utilisateurs du site web

Collecte des avis des visiteurs concernant la navigation, la sécurité, et la pertinence des informations. Le site web est souvent la première impression qu'une personne aura de l'association. Avoir un site facile à naviguer, sécurisé et informatif est essentiel pour retenir l'attention des visiteurs et les inciter à s'impliquer. Le feedback des utilisateurs permet d'identifier les points faibles du site et de les améliorer. Par exemple, créer une plateforme en ligne sur laquelle les utilisateurs peuvent écrire leur opinion sur le site web ou le projet.

Ce que souligne la littérature

Le nombre et le profil des visiteurs du site démonstrateur ou le site web sont des indicateurs qualitatifs pertinents car ils permettent d'évaluer l'efficacité du site comme un projet exemplaire, selon la typologie de Myers. En effet, un projet exemplaire vise à valoriser l'innovation auprès des adoptants potentiels, ce qui implique d'attirer et de toucher un public diversifié et représentatif des besoins et des attentes du territoire. La littérature met en avant l'importance de l'évaluation et de l'appréciation de la performance des projets environnementaux. Elle souligne que la façon dont les organisations évaluent leurs actions dépend de leur perspective épistémologique. Cela suggère que Nœux Environnement devrait adopter une approche réfléchie pour mesurer sa "notoriété". Elle met également en évidence que l'évaluation ne devrait pas se limiter à des mesures quantitatives, mais devrait également englober des aspects qualitatifs liés aux impacts sociaux et environnementaux, qui peuvent ne pas être immédiatement visibles mais qui sont d'une grande importance. Aussi la littérature souligne le pouvoir du "voir c'est croire" et le rôle des démonstrations pour persuader les individus, tels que les agriculteurs, d'adopter de nouvelles pratiques agricoles. L'utilisation par Nœux Environnement de démonstrations sur site est en accord

avec ce principe, car elle permet aux visiteurs d'observer directement les résultats positifs des pratiques agricoles durables. Pour renforcer davantage la visibilité, l'association peut exploiter ces démonstrations pour créer des récits convaincants et du contenu éducatif qui peuvent être partagés sur les médias sociaux et d'autres canaux.

2. Le changement de pratiques et comportements alimentaires

Ce que montre l'enquête

- Le niveau de satisfaction des citoyens qui commencent à produire leurs propres légumes et fruits après sensibilisation

Mesure du succès des initiatives de sensibilisation. L'importance de la sensibilisation est soulignée par 15,79% des répondants qui pensent que l'association devrait encourager les citoyens à produire leurs propres aliments. En mesurant combien de ces citoyens passent effectivement à l'action et combien des personnes ont changées leur comportement, l'association peut évaluer l'impact de ses initiatives de sensibilisation.

- Engagement communautaire et satisfaction

Réaliser des enquêtes ou des entretiens pour évaluer la satisfaction et l'engagement de la communauté envers le projet au fil du temps. Évaluer si les résidents et les bénévoles continuent de percevoir le projet de manière positive et comprennent ses avantages. Le suivi du sentiment de la communauté peut aider l'association à maintenir une image positive et à résoudre les préoccupations soulevées par les résidents. Cela peut également aider à identifier les domaines d'amélioration et à garantir un soutien à long terme.

Ce que souligne la littérature

La littérature explore l'évolution du concept de "performance" et la transition vers une mise en avant de la qualité et de la performance plutôt que de la pure productivité. Cela est en accord avec l'idée d'évaluer la satisfaction et l'engagement des citoyens dans la production de leurs propres fruits et légumes. Elle insiste sur le fait que l'évaluation doit prendre en compte l'impact plus large du projet sur le bien-être social et environnemental, au-delà des mesures traditionnelles de productivité.

La littérature met en avant également l'importance de la motivation, de l'accessibilité et de l'engagement dans le succès des sites de démonstration. La motivation de Nœux Environnement à protéger l'environnement et à impliquer les résidents locaux dans l'agriculture durable est en accord avec l'accent mis par la littérature sur des objectifs clairs et pertinents. L'accessibilité du site grâce aux transports en commun est également notée comme un aspect positif, renforçant l'efficacité du site dans l'éducation et l'engagement des participants. De plus, l'accent de l'association sur

l'apprentissage actif et le soutien continu aux participants est en accord avec l'accent de la littérature sur l'approche "apprendre en faisant".

3. Viabilité Économique et Capacité de Production:

Ce que montre l'enquête

- Compétitivité des prix

Suivre les prix des produits locaux proposés par le projet par rapport à ceux disponibles dans les supermarchés et autres points de vente. Cela permettra d'évaluer si le projet continue d'offrir des options économiques pour les consommateurs. Qualitativement, il faudrait également surveiller si les participants continuent de percevoir le projet comme fournissant des produits abordables et locaux. La compétitivité des prix est un facteur crucial pour attirer et fidéliser les consommateurs. Si les prix augmentent pour correspondre ou dépasser ceux des supermarchés, comme l'ont exprimé certains intervenants, cela peut dissuader la participation et le soutien.

- Capacité de production

Suivre l'expansion de la capacité de production, y compris l'acquisition et l'utilisation d'hectares supplémentaires pour l'agriculture biologique. Cela permettra de s'assurer que le projet peut répondre à la demande de produits locaux et atténuer les préoccupations concernant les quantités insuffisantes. L'expansion de la production est essentielle pour répondre aux besoins des consommateurs et des parties prenantes, en particulier des employés qui ont exprimé des inquiétudes concernant la disponibilité des produits et les prix. Peut-être créer de partenariat avec des fournisseurs qui vendent des fruits et légumes aux prix moins cher afin de toujours pouvoir fournir les habitants avec des produits nécessaires.

Ce que souligne la littérature

La littérature évoque les défis liés à la quantification et à la mesure de la productivité, en particulier dans les secteurs axés sur les services. Cela est pertinent pour le thème de l'évaluation de la compétitivité des prix pour les produits locaux. Elle suggère que la mesure de la viabilité économique ne doit pas reposer uniquement sur des indicateurs économiques traditionnels, mais doit également tenir compte des facteurs sociaux et environnementaux.

Elle met également l'accent sur la nécessité d'une gestion efficace et d'une planification financière pour les sites de démonstration afin d'assurer leur durabilité. L'approche proactive de Nœux Environnement en matière de budgétisation et de collecte systématique de données pour évaluer l'efficacité du site est en accord avec ces principes. Pour renforcer davantage la viabilité économique, l'association peut envisager des partenariats avec des fournisseurs proposant des produits abordables, garantissant un accès constant aux produits nécessaires pour les résidents.

4. Engagement et Collaboration des Employés

Ce que montre l'enquête

- Niveau d'engagement des employés en insertion

Surveillez le niveau d'engagement des employés dans le projet en fonction de leurs préférences. Cela peut être mesuré par le biais de sondages ou de points de contrôle réguliers pour évaluer leur motivation et leur engagement envers différents aspects du projet. Les employés engagés sont plus susceptibles de contribuer activement à la réussite du projet. Comprendre leurs préférences permet à l'association d'aligner les tâches et les responsabilités sur les intérêts des employés.

- Évaluation de la collaboration en équipe

Établissez une méthode pour évaluer la collaboration et la communication au sein des équipes de projet, en mettant l'accent sur la résolution des préoccupations liées à l'organisation de l'équipe. Un travail d'équipe efficace est essentiel à la réussite du projet. Les évaluations régulières peuvent aider à identifier et à résoudre les problèmes liés à la dynamique et à l'organisation de l'équipe.

Ce que souligne la littérature

La littérature discute de la théorie de l'agence et de l'individualisation des relations de travail. Elle souligne que l'évaluation de l'engagement des employés devrait aller au-delà des motivations extrinsèques et prendre en compte les facteurs intrinsèques, ce qui correspond au thème de l'évaluation de l'engagement des employés. Elle met également en avant l'importance de la collaboration en équipe, ce qui est pertinent pour l'évaluation des dynamiques d'équipe au sein du projet. La littérature souligne aussi l'importance de la motivation et de la collaboration entre les employés ou les participants dans la réussite des sites de démonstration. L'approche de Nœux Environnement pour impliquer les employés en insertion et promouvoir la collaboration grâce à l'utilisation partagée des terres et des expériences est en accord avec ces principes. Les évaluations régulières de l'engagement des employés et de la collaboration au sein de l'équipe peuvent soutenir davantage les objectifs de l'organisation.

5. Défis Opérationnels et Contingences:

Ce que montre l'enquête

- Défis liés aux conditions météorologiques

Élaborez des plans de contingence et des stratégies pour atténuer l'impact des conditions météorologiques adverses sur le projet. Les défis liés aux conditions météorologiques ont été identifiés comme une préoccupation. Avoir des plans en place pour faire face à ces défis peut contribuer à réduire les perturbations des activités du projet. Travaillez avec des experts ou des météorologistes pour élaborer des plans de contingence pour faire face aux conditions météorologiques défavorables. Ces plans doivent définir les actions spécifiques à prendre dans différentes situations météorologiques.

Lorsqu'on compare les thématiques des interviews et de la littérature, on observe à la fois des différences et des similitudes :

Similitudes:

Mesure de la Performance: Les interviews et la littérature accordent une grande importance à la mesure et à l'évaluation de la performance. Alors que les interviews se concentrent sur des indicateurs tels que le taux de notoriété ou d'engagement sur les réseaux sociaux, la littérature élargit cette vision en incluant l'importance des aspects qualitatifs, notamment les impacts sociaux et environnementaux.

Engagement et Collaboration: L'engagement des parties prenantes, qu'il s'agisse des citoyens, des utilisateurs des réseaux sociaux, des employés ou de la communauté en général, est un thème récurrent dans les deux sources. Les méthodes pour mesurer cet engagement peuvent varier, mais l'importance accordée à cet engagement est constante.

Viabilité Économique: Les deux sources mettent l'accent sur la nécessité d'évaluer la viabilité économique des initiatives, que ce soit à travers la compétitivité des prix ou la capacité de production. Elles reconnaissent également la nécessité d'aller au-delà des mesures traditionnelles pour évaluer l'impact social et environnemental.

Différences:

Approche Opérationnelle vs. Théorique: Les interviews semblent avoir une approche plus opérationnelle, se concentrant sur des aspects spécifiques et pratiques comme les conditions météorologiques et la compétitivité des prix. La littérature, en revanche, semble adopter une perspective plus théorique et conceptuelle, discutant de concepts tels que la théorie de l'agence ou l'évolution de la performance.

Perspective Locale vs. Générale: Les interviews se focalisent sur des éléments locaux spécifiques, notamment en rapport avec Nœux-les-Mines. La littérature, cependant, offre une perspective plus large et générale.

La présence de similitudes indique que les préoccupations du terrain, telles que révélées par les interviews, sont en phase avec les discussions académiques et théoriques dans la littérature. Cela valide en partie l'approche de Nœux Environnement. Toutefois, les différences soulignent l'importance de combiner ces perspectives pour avoir une vision complète. Alors que les interviews

fournissent une vision opérationnelle et locale, la littérature fournit le contexte théorique et général nécessaire pour évaluer et contextualiser ces résultats.

Recommandations de technologies innovantes pour un «Site Démonstrateur»

L'association Nœux Environnement, avec son engagement envers le développement durable et l'insertion sociale, est en position idéale pour exploiter les nouvelles technologies afin d'élaborer un site pilote consacré à la transition écologique. Ci-dessous, des suggestions d'initiatives et de services pour le site :

- **Réalité Virtuelle pour Exploration Écosystémique** : Offrez des parcours en VR, plongeant les visiteurs au cœur d'écosystèmes variés pour comprendre leurs enjeux et les réponses apportées par la transition écologique.
- **Scénarios Écologiques en Immersion** : Grâce à la réalité augmentée ou virtuelle, montrez aux utilisateurs les conséquences directes de nos actions sur la nature et comment la transition écologique pourrait corriger ces impacts.
- **Ateliers Collaboratifs de Création** : Organisez des ateliers où l'on se sert d'outils 3D pour esquisser des solutions ou designs durables, qui pourraient par la suite être visualisés via AR ou VR.
- **Jardinage Virtuel** : Proposez une interface où les gens peuvent dessiner et administrer un jardin ou une exploitation virtuelle, s'initiant ainsi aux méthodes agricoles durables et à la préservation de la biodiversité.
- **Espace de Dialogue en Direct avec des Experts** : Créez un forum où spécialistes en écologie et développement durable peuvent échanger en direct, clarifiant les doutes et partageant les avancées du secteur.
- **Ressources Multimédias Éducatives** : Mettez à disposition des contenus pédagogiques agrémentés de vidéos, infographies et autres supports multimédias pour une expérience d'apprentissage enrichie.
- **Exposition de Visions d'Avenir** : Dédiez un espace à l'illustration des perspectives d'un monde après la transition, avec des graphismes, vidéos, et modélisations en VR.
- **Simulations Climatiques Immersives** : Présentez des scénarios immersifs illustrant les conséquences du changement climatique, comme l'élévation du niveau des océans ou les sécheresses, pour sensibiliser à l'importance de la transition.
- **Labo d'Innovation Participatif** : Aménagez un lieu pour que jeunes entreprises et innovateurs exposent leurs idées écologiques naissantes, favorisant ainsi le partage et la collaboration communautaire.

Conclusion

En dressant un bilan, on constate que la majorité des retours concernant le projet sont empreints d'une tonalité positive. Les personnes interrogées perçoivent ce projet non seulement comme une initiative bénéfique pour la société, mais surtout comme une bouée de sauvetage pour les résidents de Nœux-les-Mines éloignés du monde de l'emploi. Le fait de les impliquer activement dans la conception d'un projet pérenne semble renforcer leur estime de soi, les rendant plus épanouis et fiers de leurs réalisations. L'opportunité qui leur est offerte de se valoriser dans un contexte professionnel est vivement saluée.

Un autre point fort du projet, souligné notamment par les salariés en insertion, est l'offre de fruits et légumes biologiques à des tarifs accessibles, à la fois pour les bénévoles et pour les employés en insertion. C'est un avantage tangible qui renforce le sentiment d'appartenance à une initiative solidaire et durable.

Néanmoins, certains défis persistent. Parmi eux, l'augmentation de la visibilité du site démonstratif, une meilleure communication autour du projet, l'optimisation des conditions de travail, ainsi que la structuration et la diversité des groupes de travail. La question des contrats de travail, limités à deux ans, constitue un autre point d'attention majeur. Cette limitation crée une source d'anxiété pour plusieurs employés, qui se retrouvent dans l'incertitude quant à leur avenir professionnel après leur passage au sein de l'association.

Une des solutions envisageables pourrait être d'entamer des discussions avec les autorités compétentes en vue d'étendre la durée des contrats. Autre piste à explorer : établir des partenariats solides avec d'autres entreprises ou associations qui pourraient garantir une embauche aux salariés en insertion à l'issue de leur contrat avec Nœux-Environnement. Une telle démarche ne manquerait pas d'attirer davantage de candidats motivés, désireux de rejoindre l'association, tout en leur offrant une perspective d'avenir plus stable et rassurante.

Bibliographie

- ADEME. (2016, June). Évaluation de la stratégie de conduite du changement de la commune de Loos-en-Gohelle. URL: <https://www.cerdd.org/ParcoursThematiques/Territoires-durables/Ressources-territoires-durables/Evaluation-de-lastrategie-de-conduite-du-changement-de-la-commune-de-Loos-en-Gohelle>
- Agence Française de Développement. (Année de publication NB). Titre du rapport : Soutenir la Transition Agro-Écologique dans le Sud Global : Retours d'Expérience de CIRAD et AFD. URL: <https://collaboratif.cirad.fr/alfresco/s/d/workspace/SpacesStore/786f5e44-55a5-4083-a0b8-c14f3c9ebb20/Plaq%2520AE%2520AFD%2520ENG.pdf>
- Bestelmeyer, B.T., Williamson, J.C., Talbot, C.J., Cates, G.W., Duniway, M.C. & Brown, J.R., 2016. Amélioration de l'efficacité des descriptions de sites écologiques : Modèles généraux d'état et de transition et l'outil d'interprétation de la dynamique des écosystèmes (EDIT). Rangelands, décembre, pp.329-335. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0190052816300700>
- Centre de ressource en évaluation. « Les indicateurs qualitatifs ». (2023). URL : <https://www.eval.fr/les-indicateurs-qualitatifs/>
- Chambre régionale du compte, HDF. « RAPPORT D'OBSERVATIONS DÉFINITIVES ET SA RÉPONSE COMMUNE DE NŒUX-LES-MINES (Département du Pas-de-Calais)». (Novembre, 2019). URL: <https://www.ccomptes.fr/system/files/2020-06/HFR202014.pdf>
- Dossier de presse. (2022, November 15). DÉMONSTRATEURS DE LA VILLE DURABLE - 39 PROJETS LAURÉATS. URL: https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2022/11/dossier_de_presse_-_dvd_v11.pdf
- Duchemin, B. (novembre 2017). Sites de démonstration : La transition écologique et solidaire à l'échelon local. URL: https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2017/2017_24_transition_ecologique.pdf

- Europarl. «Les emplois verts et leur potentiel créateur d'emplois» (Juillet, 2015). URL: [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2015/565867/EPRS_BRI\(2015\)565867_FR.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2015/565867/EPRS_BRI(2015)565867_FR.pdf)
- Eurostat Statistics Explained. « Farmers and the agricultural labour force ». (2023). URL : Farmers and the agricultural labour force - statistics - Statistics Explained (europa.eu)
- Fevolden, A. M., Coenen, L., Hansen, T., & Klitkou, A. (2017). Le rôle des essais et des projets de démonstration dans le développement d'une bioéconomie durable. Durabilité, 9(7), 1104. URL: <https://www.mdpi.com/2071-1050/9/3/419>
- Gitau Mbure et Clare Sullivan. (2017). Amélioration de la gestion des sites de démonstration agricole dans les programmes de sécurité alimentaire. World Vision et Consultant. URL: <https://www.worldvision.org/wp-content/uploads/2017/07/TOPS-Demo-Plots-manual-1.pdf>
- INSEE. « Dossier complet commune de Nœux-les-Mines ». (Août 2023). URL : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-62617#chiffre-cle-5>
- Johanson, Jamin K., "Une évaluation du développement du modèle d'état et de transition pour les sites écologiques dans le nord de l'Utah" (2011). Toutes les thèses et dissertations de troisième cycle, printemps 1920 à été 2023. 920. URL: <https://digitalcommons.usu.edu/etd/920/>
- Koutsouris, A., Papa, E., Chiswell, H., Cooreman, H., Debruyne, L., Ingram, J., & Marchand, F. (2020). Le cadre analytique des fermes de démonstration en tant que structures polyvalentes, fournissant des processus multifonctionnels pour améliorer l'apprentissage entre pairs dans le contexte de l'innovation pour une agriculture durable. URL: https://agridemo-h2020.eu/docs/D2.1_Rapport_AGRIDEMO_analytical%20framework.pdf
- Le cours de la professeur Jany-Catrice. (2022). « Enjeux de l'évaluation des politiques publiques »
- Lippitt, B., Finchum, R. T., & Finchum, R. T. (janvier 2018). Les sites de démonstration : un outil pratique et puissant pour évaluer les options, développer les meilleures pratiques et renforcer les capacités dans les zones protégées. URL:

https://www.researchgate.net/publication/329887512_Demonstration_sites_A_practical_and_powerful_tool_for_evaluating_options_developing_best_practices_and_building_capacity_in_protected_areas

- Lorene Lavocat. «La notion de la permaculture». (Avril, 2023). URL: <https://reporterre.net/Ca-y-est-J-ai-compris-ce-qu-est-la-permaculture>

- Division de l'extension de l'Université du Wisconsin – Madison. (Avril 2022). Sites de démonstration : RAPPORT D'ÉVALUATION DE L'IMPACT DES FERMES DE DÉMONSTRATION FOX. Par A. Mulya Rao et W. Prestby. URL: https://fyi.extension.wisc.edu/foxdemofarms/files/2022/05/Fox-Demo-Farms-Impact-Eval-Report_Final_compressed.pdf

- Wang, Y., Yuan, J., & Lu, Y. (mars 2020). Construction de zones de démonstration pour promouvoir la mise en œuvre des Objectifs de développement durable. Géographie et durabilité, 18-24. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666683920300043>

Annexes

La grille d'entretien utilisée pour mener les entretiens :

1. *Pouvez-vous vous présenter brièvement ? Quel est votre nom, votre âge et votre profession actuelle ?*
2. *Quel a été votre parcours professionnel jusqu'à présent ? Quels emplois avez-vous occupés et quelles ont été vos expériences les plus marquantes ?*
3. *Quel est votre avis sur le modèle de consommation actuel et son impact sur l'environnement? Souhaitez-vous changer votre mode de consommation alimentaire ?*
4. *Comment avez-vous découvert l'association Nœux Environnement?*
5. *En quoi consiste selon vous la mission de l'association Nœux Environnement?*
6. *Pouvez-vous nous parler de votre implication dans l'association Nœux Environnement?*
7. *Avez-vous déjà participé à une action de l'association ou envisagez-vous de le faire ?*
8. *Que pensez-vous de la reconversion de la friche commerciale en zones de production alimentaire durable ?*
9. *Comment pensez-vous que ce projet pourrait affecter l'environnement et la qualité de vie des habitants de Nœux?*
10. *Quelles sont vos attentes concernant ce projet en termes de création d'emplois et de dynamisation de l'économie locale ?*

- 11. Seriez-vous intéressé(e) par des ateliers/chantiers participatifs tout au long de l'année?*
- 12. Quels sont les changements que vous aimeriez voir dans votre consommation alimentaire et comment l'association peut vous aider à les réaliser ?*
- 13. Comment l'association peut-elle impliquer davantage les citoyens dans la production alimentaire ?*
- 14. Quels sont les avantages et les inconvénients que vous voyez dans ce projet de transition écologique pour les habitants de Nœux-les-Mines ?*
- 15. Quels sont les aspects du projet qui vous plaisent le plus, et ceux qui vous préoccupent le plus ?*



Festival « Printemps des possibles » les 22 et 23 Avril 2023

1. Connaissez-vous l'association Noeux Environnement ? Si oui, comment ?

2. Avez-vous entendu parler du projet de l'association ? Si oui comment ?

3. Quelles sont les avantages d'une alimentation durable pour vous?

4. Préférez-vous produire vos plants vous-même ou les acheter ?

5. Souhaitez-vous être tenu informé des événements de notre association ? Si oui, merci de noter votre numéro de téléphone/email, nom et prénom si vous le désirez.









NATURE CULTURE

Allier un lieu nourricier alimentaire et culturel

ESPACE DEMOCRATIQUE

Site de transition citoyenne (appropriation, débat, décision)
Différent de ce que fait Canopée ou le CERDD

SUPERMACHE DE TRANSITIONS

Une boutique de la transition
€ CO2, partenaires, solutions ☺

ACCESSIBILITE

Accessibilité / appropriation du lieu
Liberté de déplacement « dirigée », espace ludique, parc naturel, jeux enfants, jardins/vergers partagés, facilité d'accès et autonomie, marchés, s'approprier des espaces mais « pas tous », promenade détente famille, parcours découverte

Accessibilité à tous
Habitants, acteurs, scolaires ...

Accessibilité des tarifs
Offre (services, produits) d'accessible économiquement, démocratisation

Réussite si le site fait la preuve de la viabilité d'une alimentation durable et bio pour tous

LABORATOIRE EXPERIMENTATION

Site pilote pour duplication, chemins vers l'emploi

Que les bénéficiaires BTOC puissent tester / appliquer des actions de transition

Projet de territoire, Accent sur « démonstrateur » s'approvisionner, apprendre, travailler

Si il était le premier parmi beaucoup, avec d'autres activités supports

OUVIR LE CHAMPS DES POSSIBLES

Antenne territoriale du réseau IAE

Pouvoir organiser des ateliers, réunions à des prix très raisonnables

Etre une source d'inspiration, démonstrateur, pour mes clients BtoB, possibilité de visiter

Valorisation territoriale, visites pour les écoles d'architecture (mycollium, construction, exemplaire...)

Apporter une réponse aux demandeurs d'emploi qui « cherchent » leur avenir pro (formation, découverte de métier, ateliers...)

RESEAU COOPERATION

Coopérations avec le Secours Populaire sur le même territoire et plus généralement avec les assos (interactions avec Mines de rien ?)

Faire collectif et échanger sur les expérimentations / innovations avec les acteurs de l'alimentation durable = réseau alimentaire